

1^{ERE} JOURNEE NATIONALE SOLIHA DU TRAVAIL SOCIAL

Dans un contexte de crises multiples, enjeux et perspectives du travail social

La Fédération SOLIHA a organisé le 15 mars à Paris sa première journée nationale du travail social. Elle a réuni plus de 120 personnes, salariés du Mouvement SOLIHA et partenaires. Cette rencontre s'inscrivait dans le cadre de la journée mondiale du travail social. Elle avait pour objectif de donner de la visibilité à ce métier dans sa diversité et réfléchir à ses enjeux et perspectives.

Quatre tables rondes pour questionner la place et le rôle du travail social

Les annonces du 1^{er} ministre lors de la conférence sociale du 18 février dernier, concernant la revalorisation du métier, suscitent encore des interrogations quant au périmètre exact et l'opérationnalité des mesures. Cette journée a permis de rappeler que **l'accueil et l'insertion par le logement** des populations fragiles, sans-abri, sortants d'hébergement et d'institution, réfugiés, personnes victimes de violences, **ne saurait se faire sans les travailleurs sociaux des associations, leur mobilisation et leur capacité d'innovation.**

Après les propos introductifs et une rétrospective historique du métier de travailleur social par Patrick Rouyer, président de l'EFTS St-Honoré et grand témoin de cette journée, **quatre tables rondes** ont permis de traiter les sujets suivants : « la diversité des missions du travail social dans l'insertion par l'habitat », « Les besoins des écoles et de employeurs », « Les enjeux actuels du travail social et ses perspectives » et enfin « Le travail social et le Logement d'abord ».

Cette journée a été l'occasion **du réaffirmer le rôle indispensable des travailleurs sociaux**, notamment pendant la gestion de la crise sanitaire, et **l'adaptation de leurs modalités d'accompagnement** aux contraintes de la distanciation sociale.

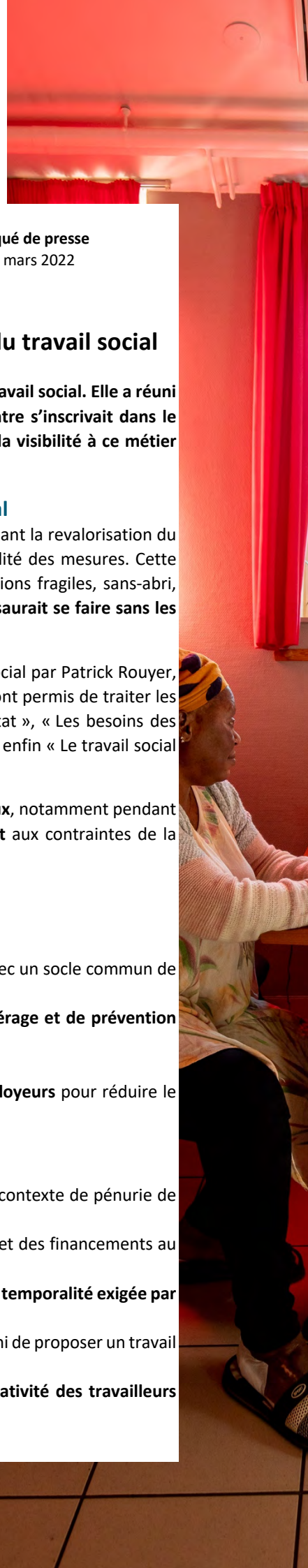
Des points positifs soulignés et des constats dressés, plus nuancés

Elle a permis aussi de souligner, **en positif**, notamment :

- L'évolution des métiers face aux nouvelles réalités de la précarité en France, avec un socle commun de valeurs d'humanité, **de solidarité et de proximité** qui font la force de ce métier
- La **diversité des profils** et des métiers qui intègrent tous la **démarche de repérage et de prévention** dans le cadre d'une approche « d'aller vers » des travailleurs sociaux
- La complémentarité entre **approche individuelle et globale** des personnes
- Le nécessaire renforcement du **partenariat entre écoles de formation et employeurs** pour réduire le décalage entre formation théorique et pratique de terrain

Avec toutefois, **plusieurs constats** dressés, tels :

- Le sentiment d'impuissance face aux **limites de l'accompagnement** dues à un contexte de pénurie de logements qui bloque le parcours des ménages
- La perte de sens liée à **la gestion administrative** et l'empilement des mesures et des financements au **détriment du temps passé à l'accompagnement** des personnes
- Le **rythme de l'accompagnement** qui n'est pas forcément en adéquation avec la **temporalité exigée par les financeurs**
- Des financements à court terme qui ne permettent pas **de stabiliser les équipes** ni de proposer un travail social de qualité, inscrit dans la durée
- Des procédures de plus en plus normées qui réduisent **l'autonomie et la créativité des travailleurs sociaux**



Dans un contexte où les crises se succèdent - sociales, sanitaires, migratoires - cette journée a permis de redonner du sens au travail des équipes, de valoriser les missions des travailleurs sociaux et de partager expériences, difficultés et enjeux sur leurs métiers.

SOLIHA est un acteur associatif majeur du champ social, avec près de **500 travailleurs sociaux** sur les 3 100 salariés du réseau. A ses **33 pensions de famille, s'ajoutent 20 structures d'hébergement** (CHRS, CHU, CADA, etc.) et 50 résidences sociales et hôtels sociaux ainsi que **8 000 logements familiaux très sociaux** (PLAI et Anah très social). Le travail social s'exerce aussi, en transversalité, sur l'ensemble des autres métiers SOLIHA : traitement des copropriétés dégradées, Accompagnement vers et dans le logement (AVDL), Accompagnement social lié au logement (ASLL), missions de relogement lors de catastrophes naturelles et industrielles (Usine de Lubrizol, tremblement de terre du Teil, inondations de la vallée de la Roya, épisodes cévenols ou encore drame de la Rue d'Aubagne à Marseille).

46 000 personnes sont ainsi accompagnées chaque année par les équipes SOLIHA, dans tous les territoires, dans les métropoles comme dans les territoires ruraux, en France continentale comme en Outre-mer.

SOLIHA, Solidaires pour l'Habitat, est le 1^{er} acteur associatif national de l'habitat privé à vocation sociale. SOLIHA regroupe 145 structures, 3 100 salariés et 2 300 bénévoles. Il est présent sur tout le territoire national, hexagonal et ultramarin. Les activités des associations SOLIHA sont agréées « service social d'intérêt général » par l'État.

Contact presse :

Naziha Nhari, coordinatrice communication – Fédération SOLIHA
T. 06 38 38 37 73 – n.nhari@solih.fr