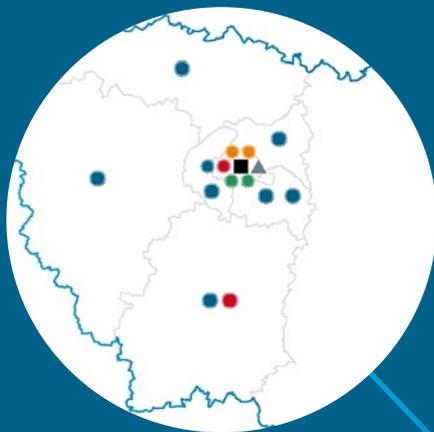




Rapport d'activité 2019

LA COUVERTURE TERRITORIALE SOLIHA



Guadeloupe



Mayotte



Martinique



Nouvelle Calédonie



Guyane



Réunion

- SOLIHA (association généraliste pratiquant les 5 métiers SOLIHA)
- ▲ Union régionale SOLIHA
- Fédération SOLIHA
- Bâtitseur de logement d'insertion (MOI)
- Agence immobilière sociale
- Habitat et Territoire (études)
- Membre associé

SOMMAIRE

ÉDITO	p.4
--------------------	-----

2019 : UNE BELLE ANNÉE !

➔ Les chiffres clés	p.6
➔ Les faits marquants en 2019	p.8
➔ CAP 25 ! Le nouveau cadre stratégique SOLIHA	p.22
➔ La Covid-19	p.27

APPORTER PLUS DE SOLUTIONS HABITAT

➔ La réhabilitation accompagnée	p.29
Adapter l'habitat aux besoins des personnes	p.30
Réussir la transition écologique solidaire	p.34
Lutter contre la non-décence et l'habitat indigne dans le parc privé	p.38
Animer les projets de territoire	p.40
➔ Le Logement d'abord	p.45
Favoriser l'insertion par le logement	p.46
Loger les familles modestes dans des logements confortables et abordables ...	p.49
Accompagner les ménages fragiles dans leur parcours logement	p.52

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

➔ La formation SOLIHA	p.56
➔ La convention collective SOLIHA	p.58
➔ La sécurisation financière et accompagnement des structures	p.59
➔ La communication	p.61
➔ La ligue nationale contre le taudis	p.66

ANNEXES

➔ Composition du CA	p.67
➔ Organigramme Fédération SOLIHA	p.70



ÉDITO

*2019 est une belle année
pour le Mouvement SOLIHA,
Solidaires pour l'habitat*

Jamais notre Mouvement n'a apporté autant de solutions habitat aux publics les plus modestes et fragiles !

Des solutions pour la rénovation énergétique de leur logement, ce qui leur apporte plus de confort, leur permet de faire des économies et de lutter contre les gaz à effet de serre. Des solutions pour adapter leur logement, ce qui permet à nos aînés de rester chez eux le plus longtemps possible. Et puis, nos équipes, aux côtés de nos partenaires, notamment des collectivités territoriales et des services de l'État, ont plus que jamais contribué à revitaliser les centres-villes et requalifier les copropriétés.

Par ailleurs, jamais nos équipes n'ont accompagné autant de ménages pour trouver un logement adapté à leurs besoins, suite à des opérations de renouvellement urbain, ou, malheureusement, suite à des catastrophes, je pense aux événements de la rue d'Aubagne à Marseille ou encore au tremblement de terre, au Teil, en Ardèche. Nous sommes également fiers d'avoir pu accueillir près de 800 réfugiés, essentiellement Syriens, fuyant la guerre. De façon plus générale, jamais nos équipes n'ont mobilisé autant de logements du parc privé, à loyers maîtrisés, pour loger des ménages à revenus modestes, des familles mono parentales ou des personnes ayant un emploi précaire. Enfin, jamais nous n'avons proposé autant de logements à loyers très sociaux issus du parc de notre Mouvement.

Nos chiffres clefs 2019 en hausse de plus de 8 % en moyenne, témoignent de cette mobilisation exceptionnelle.

Nous nous sommes dotés d'un nouveau cadre stratégique : CAP 2025 !

Malgré la pandémie, nous avons commencé à le mettre en œuvre activement. Certains chantiers sont déjà très avancés, des rapprochements internes entre organismes ont eu lieu pour plus d'efficacité, les plans stratégiques régionaux, pour plus de synergies, sont en cours de définition, de nouveaux outils experts ont été mis à disposition de nos équipes, nos comités stratégiques ont écrit leur feuille de route, de nouveaux partenariats se construisent, notamment, avec les collectivités territoriales. La relance de la Ligue nationale contre le taudis et la mise en place de SOLIHA Lab, sont nos priorités de cette fin d'année.

Tout cela souligne nos capacités d'adaptation à une économie du logement en changement structurel profond et accéléré.

Tout cela souligne aussi notre mobilisation résolue pour répondre, plus que jamais, aux besoins de logements des plus modestes.

Jamais notre Mouvement n'a été aussi solidaire !

Merci à tous, salariés, administrateurs, partenaires, pour cette belle année 2019 !

La Présidente
Hélène Pélissard

2019 : UNE BELLE ANNÉE !



2019 est sans doute une des meilleures années que le Mouvement SOLIHA ait connu avec une croissance des produits d'exploitation cumulés de l'ordre de **+ 8,6 %**, pour s'élever à **271 M€**.

Cela est réjouissant pour 2 raisons principales :

- ➔ Cela veut dire que dans un environnement en changement très profond, le Mouvement SOLIHA s'adapte et réussit ;
- ➔ Cela veut aussi dire, que SOLIHA, Solidaires pour l'habitat, apporte plus de solutions aux ménages les plus modestes. 2019 a en effet été marquée par :
 - L'accroissement du nombre de ménages bénéficiant d'un accompagnement social (+ 30 %),
 - L'importance croissante des contrats avec les collectivités locales ou des partenaires (+ 18 %),
 - Les 34.000 ménages accompagnés pour sortir de la précarité énergétique, dont plus de 20.000 dans le cadre du programme Habiter Mieux Sérénité de l'Anah, permettant un traitement global de leur logement, et,
 - La croissance de 10,6% de logements sociaux gérés, permettant à 2 900 personnes de plus, d'être logées dans des logements de qualité et aux loyers abordables.

LES CHIFFRES CLEFS 2019

RÉHABILITATION

58 770

ménages accompagnés dans
leur projet de réhabilitation, dont :



RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

34 000 ménages

SOLIHA accompagnant
notamment **50 %** des ménages
choisissant une démarche
globale avec Habiter Mieux
Sérénité

ADAPTATION DU LOGEMENT

22 000 ménages

Personnes âgées ou
en situation de handicap

HABITAT INDIGNE

2 770 ménages

Logements non-décents
et logements insalubres



2 420

projets conduits par les équipes SOLIHA
au service des Collectivités locales, avec notamment :

1 270 contrats habitat

avec les collectivités locales
ou des partenaires
dont **640** études et
programmes Anah

963 conventions

suite à une initiative
associative, notamment
pour le compte des EPCI

190 études d'urbanisme



LOGEMENT D'ABORD



38 155

ménages bénéficiant
d'un accompagnement
social

30 340

logements sociaux gérés

18 260 logements en
intermédiation locative

8 600 logements, dont SOLIHA
est propriétaire

3 480 logements ou places
en structures collectives



2 620

logements sociaux améliorés ou
construits dans le cadre
de prestation de maîtrise d'œuvre
SOLIHA, dont :

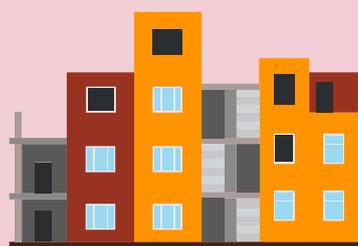
2 440 logements
améliorés

178 logements
construits

7 000

logements détenus par des
organismes agréés Maîtrise
d'ouvrage sociale, dont

232 produits en 2019



LES FAITS MARQUANTS EN 2019

JANVIER

POUR UN PLAN NATIONAL AMBITIEUX DE LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE

Dans le cadre d'une conférence de presse, **le 9 janvier** à Paris, SOLIHA, la FAP, Procvivis et Les Compagnons bâtisseurs ont interpellé le gouvernement sur l'habitat indigne. Ils lui demandent d'engager un ambitieux plan national de lutte contre l'habitat indigne avec une véritable volonté programmatique, en fixant des objectifs quantitatifs et qualitatifs aux territoires, assortis d'obligations de résultats : environ 60 000 logements indignes doivent être rénovés chaque année pendant 10 ans.

➔ Voir sur soliha.fr : t.ly/9yRA



MOBILISATION DE LA LIGUE AU PROFIT DES FAMILLES RÉINSTALLÉES

La Ligue nationale contre le taudis et la Fédération SOLIHA ont signé le **31 janvier** une convention de partenariat avec GOODEED, une startup à vocation sociale qui transforme les budgets publicitaires en dons reversés à des associations. Le 1^{er} projet, soutenu par la Banque Postale, permet de meubler les logements de familles réfugiées accompagnées par SOLIHA dans le cadre du programme de réinstallation.

➔ Plus d'info sur [ligue nationale contre le taudis.fr](https://ligue.nationale.contre.le.taudis.fr) : t.ly/FASm

FÉVRIER



RENFORCEMENT DU PARTENARIAT SUR LE MINISTÈRE DES OUTRE-MER

Le **1^{er} février**, la Fédération et le Ministère des Outre-Mer ont renouvelé leur partenariat pour trois ans afin de poursuivre la dynamique amorcée en 2016 visant à renforcer l'efficacité des politiques de l'habitat privé dans les départements ultramarins et pleinement participer au renouvellement du Plan logement Outre-mer.

➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/uLoV

- JANVIER
- FÉVRIER
- MARS
- AVRIL
- MAI
- JUIN
- JUILLET
- AOÛT
- SEPTEMBRE
- OCTOBRE
- NOVEMBRE
- DÉCEMBRE

SÉMINAIRE ULTRAMARIN EN GUADELOUPE

Du 4 au 7 février, l'ensemble des associations SOLIHA des départements et régions d'Outre-Mer s'est réuni en séminaire en Guadeloupe avec des représentants du Ministère de l'Outre-mer, de l'Anah, de la Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages et du Conseil général de l'environnement et du développement durable. Plusieurs visites d'opérations ont été réalisées en Guadeloupe avec les partenaires. A l'issue de ce séminaire, la Fédération SOLIHA a formulé des propositions, dans le cadre du Plan Logement Outre-Mer, selon 3 axes :

- Veiller à l'application égale des dispositifs nationaux dans les Outre-mer ;
- Massifier les politiques d'amélioration de l'habitat et d'accès sociale ;
- Développer les politiques de mobilisation du parc privé.



RENCONTRE AVEC JULIEN DENORMANDIE

Le 15 février, la Fédération SOLIHA rencontrait Julien Denormandie, Ministre en charge de la Ville et du logement. Au sujet de la lutte contre la précarité énergétique, la Fédération a notamment demandé que les ressources issues du marché des quotas carbone soient intégralement fléchées vers l'Anah. Concernant le Logement d'abord, plusieurs propositions ont été formulées : prolongation du dispositif Cosse, prix de journée des pensions de familles, réforme du PLAI adapté, dispositif Visale. A propos de la lutte contre l'habitat indigne, la Fédération a défendu le rôle essentiel de l'APL travaux et, pour les Outre-Mer l'AL travaux, dispositifs qui ont été supprimés. Elle a réaffirmé la nécessité d'engager un plan ambitieux d'éradication des logements indignes. Sur ce sujet le Ministre a tenu à « remercier en premier lieu le rôle essentiel que joue SOLIHA Provence pour reloger les sinistrés [de la rue d'Aubagne à Marseille]. Le travail fait est remarquable ».

1^{er} SPOT SOLIHA À LA TÉLÉVISION

En prévision de sa campagne nationale sur la rénovation énergétique, la Fédération SOLIHA a diffusé, du 25 février au 10 mars, son 1^{er} spot télévision sur les chaînes de France télévision dans le cadre des créneaux horaires réservés aux organismes d'intérêt général. L'objectif était de sensibiliser le grand public aux aides disponibles et à l'accompagnement SOLIHA en matière de rénovation énergétique. Grâce à cette campagne télévision (50 diffusions), doublée d'une campagne digitale, 25 M de personnes ont aperçu ou entendu parler de SOLIHA et de la rénovation énergétique sur la période.

➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/Wayo



➔ Voir le spot : t.ly/n0mT



STRUCTURATION DE L'OFFRE SOLIHA COPRO

Le site thématique [SOLIHA Copro](http://SOLIHA.Copro) a été mis en ligne **25 Février**. Destiné aux conseils syndicaux, ce site présente l'offre de services SOLIHA pour réussir la rénovation énergétique des copropriétés. Ce site thématique complète la couverture web des services SOLIHA à destination des particuliers : SOLIHA Eco-Rénov et SOLIHA Immo.

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

MARS

SOLIHA PARTICIPE AU GRAND DÉBAT

SOLIHA a contribué au grand débat national dans un document paru le **11 mars** sous le titre "L'habitat, enjeu sociétal majeur". SOLIHA y revendique que l'habitat, enjeu majeur de cohésion sociale, économique et environnemental, doit trouver toute sa place dans le cadre d'une politique solidaire de l'habitat privé.

Sa contribution s'organise autour de 3 priorités majeures :

- Vivre mieux dans un habitat durable, digne et adapté ;
- Amplifier la politique du "Logement d'abord" ;
- Réduire les fractures territoriales.

Cette contribution a été remise en mains propres au Ministre Denormandie le 12 mars à l'occasion de la rencontre nationale SOLIHA organisée à Paris sur le thème « La transition énergétique pour tous ».



➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/5iDb

12 MARS 2019 : SOLIHA SIGNATAIRE DE LA DÉCLARATION COMMUNE POUR UNE POLITIQUE DU LOGEMENT AMBITIEUSE.

Pour une **politique**
du **logement**
AMBITIEUSE!

A l'initiative de L'Union sociale pour l'habitat et ses fédérations, cette déclaration associe de nombreux acteurs dont : la Fédération française du bâtiment (FFB), la Fondation Abbé Pierre, l'Association des Maires de France et des présidents d'intercommunalité (AMF), l'Assemblée des Communautés de France (AdCF), l'Assemblée des départements de France (ADF), l'Association des Maires de France Ville & Banlieue, l'Association des Petites Villes de France (APVF), la Fédération des associations et des acteurs pour la promotion et l'insertion par le logement (FAPIL), la Fédération des acteurs de solidarité (FAS), l'Union nationale des associations familiales (UNAF), l'Union professionnelle du logement accompagné (UNAF0) et de la Fédération SOLIHA : « (...) Nous, acteurs du monde du logement, nous appelons les pouvoirs publics à avoir une vision stratégique, ambitieuse. Une politique tournée vers l'investissement, l'emploi. Une politique mise au service de la population et de son pouvoir d'achat, et non pas uniquement guidée par le souci d'économies de court terme. Nous y sommes prêts, dans l'intérêt de la France. »

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/IYRO

CAMPAGNE NATIONALE « ENERGIE SOLIHA : RÉNOVER, UNE SEMAINE POUR Y PENSER »



Plus de 400 évènements ont été organisés **du 11 au 16 mars**, sur tous les territoires, en lien avec les partenaires locaux : portes ouvertes, permanences mobiles, ateliers ludiques et pédagogiques, visites d'opérations, mobilisation de propriétaires « ambassadeurs », rencontres et échanges, etc. L'objectif était d'informer le grand public sur les aides disponibles, de sensibiliser et conseiller les ménages sur les travaux de rénovation énergétique.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr/energiesoliha/](https://www.soliha.fr/energiesoliha/)

RENCONTRE NATIONALE SOLIHA « LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR TOUS ».

Cette rencontre, animée par Audrey Pulvar, a réuni plus de 150 personnes le **12 mars** à Paris. De nombreuses personnalités et experts de la rénovation énergétique sont intervenues dans le cadre de trois tables rondes. Elle a été l'occasion pour Xavier de Lannoy, Président de la Fédération, de souligner plusieurs points : la plus-value du programme Habiter Mieux de l'Anah par rapport aux « guichets ouverts », la nécessité d'une meilleure prise en compte des locataires, angle mort du plan de rénovation énergétique, le rôle essentiel de l'accompagnement des ménages, notamment les plus modestes ou fragiles. En clôture, le Ministre Denormandie a souhaité une plus grande simplification, pour les ménages, des procédures et dispositifs. L'aide aux propriétaires bailleurs, levier de la politique de rénovation énergétique, reste à préciser. En conclusion, il a rappelé que « l'Etat doit avoir l'humilité de dire qu'il ne peut pas tout faire » et a interpellé le Mouvement SOLIHA : « *Je compte sur vous, je suis persuadé que cette politique [de la rénovation] est une politique de la solidarité (...) pilotée par tous et dans laquelle SOLIHA est un partenaire plein et entier.* »

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/srmR



JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

AVRIL

SOLIHA SIGNATAIRE DE LA CHARTE ENGAGÉ POUR FAIRE



Le **4 avril** en présence des Ministres de la transition écologique et de la Ville et du logement et des Présidents de l'Ademe et du Plan bâtiment durable, la Fédération SOLIHA, avec 136 autres professionnels de la rénovation énergétique des bâtiments, a signé la charte Engagé pour FAIRE. Tous ces professionnels s'engagent à « s'inscrire dans l'atteinte des objectifs nationaux » comme la neutralité carbone ou à « encourager des pratiques commerciales vertueuses ».



➔ [Plus d'info sur \[solihha.fr\]\(https://solihha.fr\) : t.ly/50Ha](https://t.ly/50Ha)

LA FÉDÉRATION ÉTEND SA DÉMARCHE QUALITÉ À SES AGENCES IMMOBILIÈRES SOCIALES



WWW.QUALICERT.FR



Après avoir engagé en 2009 une démarche de certification de services de ses associations généralistes (Référentiel Qualicert par SGS), la Fédération a lancé le **29 avril** celle des Agences immobilières sociales SOLIHA. Le référentiel de certification de services Qualicert, qui porte sur « les services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par le logement », a été adapté aux spécificités de ces associations. Il comprend 20 engagements (10 pour les demandeurs et 10 pour les commanditaires / financeurs).

➔ [Plus d'info sur \[immo.solihha.fr\]\(https://immo.solihha.fr\)](https://t.ly/50Ha)

MAI

DÉPLOIEMENT DES TRUCKS AMÉNAGÉS SOLIHA DANS LE RÉSEAU

Le **7 mai**, la Fédération a lancé un groupe de travail visant à capitaliser l'expérience des trucks SOLIHA. L'objectif est d'accompagner, grâce à une boîte à outils, le déploiement plus large de ces véhicules mobiles aménagés. Ils ont pour vocation d'aller au-devant du public pour les informer et les conseiller sur leurs travaux d'adaptation du logement et de rénovation énergétique. Fin 2019, la flotte était composée de 14 trucks qui sillonnent 36 départements.



➔ [Plus d'info sur \[youtube.com\]\(https://youtube.com\) : t.ly/b326](https://t.ly/b326)

NOUVEL ACCORD DE PARTENARIAT AVEC FRANCE PARKINSON



Le **24 mai**, la convention de partenariat entre la Fédération et France Parkinson a été renouvelée. Elle permet d'engager une démarche d'expérimentation visant à diagnostiquer les conditions d'habitat des personnes atteintes par la maladie de Parkinson et à faire des préconisations d'aménagement du logement et d'aides techniques. Cette démarche, qui concerne dans un premier temps les associations employant des ergothérapeutes, sera étendue à l'ensemble du territoire. Cette maladie touche actuellement 200 000 personnes. Ce chiffre devrait doubler d'ici 2030, du fait du vieillissement de la population.

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

JUIN

AG DE LA FÉDÉRATION 2019 : UNE DYNAMIQUE DU MOUVEMENT, DE BON AUGURE POUR L'AVENIR

L'Assemblée générale de la Fédération s'est tenue le **13 juin** à Paris. Elle a acté le développement soutenu des activités du Mouvement et a adopté le nouveau cadre stratégique SOLIHA « CAP 2025 ! ». Cette démarche vise notamment à mettre en place de plans de développement régionaux, à renforcer l'innovation et de la démarche qualité, développer des alliances efficaces. L'AG a également été l'occasion de remercier chaleureusement Xavier de Lannoy, Président de la Fédération SOLIHA (2012-2019) qui n'a pas souhaité renouveler son mandat. Xavier de Lannoy a été, avec Christian Nicol Vice-Président de la fédération, la cheville ouvrière du projet de fusion des deux réseaux PACT et Habitat & Développement qui a donné naissance à SOLIHA, solidaires pour l'habitat, en Mai 2015.

PLAN LOGEMENT D'ABORD : LES ALI FORMULENT DES PROPOSITIONS



Réunis au sein des Acteurs du logement d'insertion, la Fapil, SOLIHA et l'Unafo sont fortement impliqués dans la mise en œuvre du Plan Logement d'abord. Dans un document, paru le **17 juin**, ils ont formulé des propositions pour les changements concrets à opérer sur les territoires pour favoriser le développement de solutions de logements pour les personnes dépourvues de domicile en actionnant des solutions sur les différents leviers : intermédiation locative, production de logements d'insertion et accompagnement social.

➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/SOM3



➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/2w6o



SOLIHA LARGEMENT REPRÉSENTÉ À LA 2^E ÉDITION DU MOMENT PRO DE L'ANAH

Lors de la séance introductive de cette rencontre organisée à Paris le **19 juin**, une vidéo, mettant en valeur le travail de conseil et d'accompagnement des ménages par SOLIHA Yvelines-Essonnes a été diffusée. M. Pelenc, Directeur général de la Fédération est intervenu lors de la table ronde plénière « *Comment accélérer collectivement la sortie de la précarité énergétique ?* », aux côtés de 7 autres participants. Il a insisté sur trois points : la nécessité d'une réponse sur mesure aux besoins de chaque bénéficiaire ; l'enjeu du travail en synergie avec les autres acteurs pour l'intérêt général et la nécessité d'intégrer la précarité énergétique des locataires, angle mort de la politique de rénovation énergétique. Les associations SOLIHA ont également mobilisé pour l'animation de 9 conférences.



➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/8Zpm

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

JUILLET



HÉLÈNE PÉLISSARD, NOUVELLE PRÉSIDENTE DE LA FÉDÉRATION SOLIHA

Le Conseil d'administration de la Fédération SOLIHA s'est rassemblé le **2 juillet** à Paris pour élire la nouvelle présidence et constituer un nouveau bureau. Éluë pour un mandat de 3 ans, Hélène Pélissard, présidente de SOLIHA Jura et SOLIHA AIS Jura, devient présidente de la Fédération SOLIHA.

Pendant le précédent mandat, le bureau de la Fédération s'était attaché à construire un projet associatif ambitieux et exigeant. La nouvelle présidente aura notamment en charge de mettre en œuvre le nouveau cadre stratégique SOLIHA adopté à l'Assemblée générale du 13 juin : CAP 2025 !

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/dj19](https://t.ly/dj19)

EMMANUELLE WARGON EN VISITE À ANNECY SUR UNE OPÉRATION ANIMÉE PAR SOLIHA

Emmanuelle Wargon, secrétaire d'État auprès du ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire, s'est rendue le **16 juillet** sur le chantier de rénovation thermique de la copropriété "l'Orée du Bois" à Annecy en Haute-Savoie. Ce Programme d'intérêt général (PIG) est animé par SOLIHA Haute-Savoie, programme qualifié par la secrétaire d'État « d'opération exemplaire » !

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/cPVE](https://t.ly/cPVE)



SOLIHA SIGNE UNE TRIBUNE DANS LES ECHOS

Le **22 juillet**, Michel Pelenc, Directeur général de la Fédération SOLIHA, Marjolaine Meynier-Millefert, députée (LREM) de l'Isère, et co-animatrice du plan de rénovation énergétique des bâtiments, et Guillaume Vuilletet, député (LREM) du Val-d'Oise, chargé d'une mission parlementaire sur l'habitat indigne signent, dans les Echos, la tribune "Passoires thermiques : pour un dispositif solidaire de rénovation énergétique".

➔ [Plus d'info sur lesechos.fr : t.ly/cNpd](https://t.ly/cNpd)

Idées Économie Politique Monde Tech-Médias Entreprises Bourse Finance - Marchés Régions Patrimoine Le M

TRIBUNE

Passoires thermiques : pour un dispositif solidaire de rénovation énergétique

LE CERCLE - La navette parlementaire poursuit son chemin en vue de l'adoption du projet de loi énergie et climat. Dans une tribune, deux députés LREM et le directeur général de Soliha estiment qu'il y a beaucoup à faire pour accompagner les ménages les plus précaires dans la rénovation énergétique de leur logement.

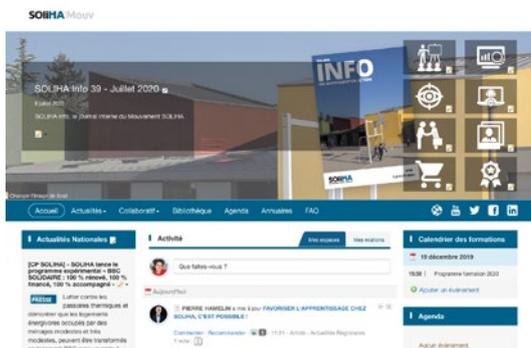
- JANVIER
- FÉVRIER
- MARS
- AVRIL
- MAI
- JUIN
- JUILLET**
- AOÛT
- SEPTEMBRE
- OCTOBRE
- NOVEMBRE
- DÉCEMBRE

AOÛT

SOLIHA SE MOBILISE POUR LA RÉSORPTION DES BIDONVILLES

Le **28 août**, SOLIHA a dressé le bilan de ses interventions sur les bidonvilles en Ile-de-France, en Hauts-de-France, en Haute-Garonne et en PACA. A titre d'exemple, début Juillet, deux évacuations ont eu lieu à Lille sans intervention de la police, pour 144 personnes, actuellement hébergées et accompagnées. L'accompagnement social est global et porte sur tous les aspects de l'insertion : santé, école, apprentissage de la langue, formation, emploi, accès au logement autonome. Le travail de préparation partenarial de plusieurs mois, impliquant SOLIHA Métropole Nord, a permis un diagnostic social des situations, dans le cadre des principes du Logement d'abord : évaluations sociales des situations, solutions de logement ou d'hébergement les plus abouties adaptées à la situation de chacun.

➔ Plus d'info sur youtube.com : t.ly/ppn5



SOLIHA MOUV, L'INTRANET COLLABORATIF, DÉPASSE LE CAP DES 2000 UTILISATEURS

3 ans après son lancement, SOLIHA'Mouv fédère, le **8 août**, 2 000 utilisateurs, administrateurs, salariés SOLIHA et certains partenaires. Organisé en espaces thématiques et en réseaux d'acteurs, il permet l'information, le partage de bonnes pratiques et d'outils, ainsi que le travail collaboratif. Cet outil a fait l'objet d'une évaluation en avril 2019 qui montre sa pertinence, notamment dans le renforcement de la culture associative SOLIHA et l'appropriation des process et boîtes à outils opérationnelles. Une évolution de l'outil, visant notamment l'intégration de nouvelles fonctionnalités, sera engagée en 2020.

SEPTEMBRE

RENCONTRE ENTRE HÉLÈNE PÉLISSARD ET VALÉRIE MANCRET-TAYLOR, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ANAH

Cette rencontre, qui a eu à Paris le **12 septembre**, a permis à la Présidente de la Fédération de présenter la nouvelle gouvernance et ses priorités d'actions. Cet échange portait notamment sur les sujets suivants : l'évolution des aides Habiter Mieux de l'Anah, le SARE, la prime unifiée et le rôle **des collectivités territoriales dans le nouveau schéma**, notamment des Conseils départementaux et EPCI délégataires des aides à la pierre.



SOLIHA AU 80^{EME} CONGRÈS HLM, À PARIS

La Fédération SOLIHA et l'UR SOLIHA Ile-de-France ont mutualisé un stand lors du Congrès Hlm qui se tenait, **du 24 au 26 septembre**, à Paris. Il a été un lieu privilégié pour organiser des rencontres et faciliter des échanges. Dans le cadre du congrès, plusieurs événements ont été organisés pour valoriser l'action de SOLIHA et promouvoir ses partenariats : signature de la **Charte de coopération** entre les acteurs de l'habitat du Val d'Oise (ADIL 95, CAUE 95, SOLIHA 75-92-95, Val d'Oise Habitat) ; signature de la **convention de partenariat** entre SOLIHA Landes et XLAUTONOMIE (société co-crée par le Département des Landes) et la Poste ; signature d'une convention pour la mise en œuvre du Plan initiative copropriétés par Bruno Cognat, Président de SOLIHA Est-Parisien, en présence du Ministre Julien Denormandie et de Sylvine Thomassin, maire de Bondy. La Fédération était également, présente aux côtés des autres Acteurs du logement d'insertion (Fapil et Unafo), avec un stand dans l'espace associatif du congrès.

➔ Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/fl1y



- JANVIER
- FÉVRIER
- MARS
- AVRIL
- MAI
- JUIN
- JUILLET
- AOÛT**
- SEPTEMBRE
- OCTOBRE
- NOVEMBRE
- DÉCEMBRE

SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC ACTION LOGEMENT SERVICES.

La Convention a été signée le **25 septembre** à Paris par Joël Chéritel, Président d'Action logement et Hélène Pélissard, Présidente de la Fédération SOLIHA. Basée sur la complémentarité de leurs missions et, dans le souci d'une meilleure coordination de leurs interventions, elle propose la mise en œuvre d'un ambitieux programme d'actions sur trois ans (2019-2020). Ce partenariat mobilisera des moyens inédits, aussi bien pour les propriétaires occupants que pour les propriétaires bailleurs, sur deux thématiques prioritaires : **améliorer la performance énergétique des logements (50.000 logements ciblés) et favoriser le maintien à domicile (200.000 logements à adapter)**.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/yCZl](https://t.ly/yCZl)



OCTOBRE

CAMPAGNE RADIO SOLIHA CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

La Fédération a lancé le **7 octobre** une nouvelle campagne de communication radio sur le thème de la rénovation énergétique. Cette campagne, d'une durée de 3 semaines, visait à mieux faire connaître les services SOLIHA pour lutter contre la précarité énergétique encore subie par 3,7 millions de ménages très modestes. Elle a été diffusée sur les stations RTL et RTL2. Doublée d'une campagne digitale non payante, elle a permis sur la durée de toucher près de 5 millions de personnes.



➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/nXjQ](https://t.ly/nXjQ)

PROPOSITION SOLIHA SUITE AU CHANGEMENT DU RÉGIME D'AIDE D'HABITER MIEUX AGILITÉ



Le 9 octobre, l'Anah a modifié le régime de l'aide Habiter Mieux Agilité en raison de l'emballement du dispositif des "chaudières à 1 €" avec un effet dès le 10 octobre. Cette modification rapide a un impact considérable pour des milliers de ménages, souvent très modestes avec une perte moyenne de 2.000 € dans leur plan de financement. Afin de pallier cette perte, la Fédération SOLIHA a demandé, dans un communiqué datant du **14 octobre**, que l'intégralité des produits de la vente des quotas carbone soit affectée à l'Agence nationale de l'habitat. Elle ajoute que cette recette pourrait également être très utilement mobilisée vers le parc locatif privé, angle mort actuel de la politique du logement, alors que ce parc compte 3,1 millions de logements énergivores (classés « F » ou « G »).

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/zNAf](https://t.ly/zNAf)

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

RENCONTRE NATIONALE SOLIHA « LOGEMENT D'ABORD ! »

La Fédération a organisé cette rencontre nationale le **23 octobre** à Paris. Plus de 150 acteurs nationaux et locaux y ont participé : équipes SOLIHA, partenaires et bénéficiaires. En conclusion de cette rencontre, la Présidente de la Fédération SOLIHA a formulé une adresse en trois points au Ministre Denormandie : **travailler à la pérennité** de cette « belle politique » en rendant pluriannuelle les conventions Logement d'abord avec les collectivités locales et en confortant l'intermédiation locative via la loi de finances ; **renforcer l'égalité des territoires**, notamment en harmonisant les dispositifs et les financements entre les territoires, en particulier dans les Outre-Mer ; **donner toute sa place à l'accompagnement social** dans le mandat de gestion, garant indispensable d'insertion pour les ménages. En clôture, le Ministre Denormandie a souhaité donner toute sa dimension à la politique du Logement d'abord en structurant une véritable offre et en créant un « Service public de la rue au logement ». Selon le Ministre, la mise en œuvre de ce service se fera avec l'ensemble des acteurs clés, dont le Mouvement SOLIHA, « *acteur de terrain sur lequel je compte pour mettre en œuvre, accompagner et challenger ce nouveau Service public de la rue au logement* ».

➔ [Plus d'info sur \[solihha.fr\]\(https://solihha.fr\) : t.ly/v1mh](https://t.ly/v1mh)



➔ Les interventions sont disponibles en podcasts sur : solihha.fr/nos-actualites/5442-2/



PARC PRIVÉ LOCATIF : 10 PROPOSITIONS POUR L'ÉRADIATION DES LOGEMENTS ÉNERGIVORES

Le groupe de travail co-piloté par Pierre Hautus, directeur général de l'Union nationale des propriétaires immobiliers (UNPI) et Michel Pelenc, directeur général de la Fédération SOLIHA a publié, le **25 octobre**, son rapport final « *Parc locatif privé et rénovation énergétique, 10 propositions pour l'éradication des logements énergivores* ». Après plusieurs mois de concertation avec les acteurs, le groupe du Plan bâtiment durable plaide pour une meilleure prise en compte des propriétaires bailleurs et des locataires dans la politique publique de rénovation énergétique, alors que les discussions sur le PLF 2020 étaient en cours au Parlement.

➔ [Plus d'info sur \[solihha.fr\]\(https://solihha.fr\) : t.ly/wcZ1](https://t.ly/wcZ1)

NOVEMBRE

PROGRAMME ECORCE, 8.000 MÉNAGES AIDÉS ET 10.000 ACTIONS RÉALISÉES !

Porté, en partenariat par la **Fédération SOLIHA et Sonergia** le programme ECORCE a été proposé en réponse aux appels à **programme CEE (Certificats d'économies d'énergie)** lancés par le Ministère de la Transition écologique et solidaire. Il a pour vocation **d'accompagner les ménages les plus modestes** pour réduire durablement leur consommation énergétique. Un 1er bilan, dévoilé dans une communiqué presse commun datant du **8 novembre**, recense 10 000 actions portées par 36 associations, dont 28 SOLIHA.

➔ [Plus d'info sur \[solihha.fr\]\(https://solihha.fr\) : t.ly/LC1t](https://t.ly/LC1t)



JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES HABITANTS EN PENSIONS DE FAMILLE : UN APPEL À PROJETS AVEC LE SOUTIEN DE LA FONDATION J.M. BRUNEAU

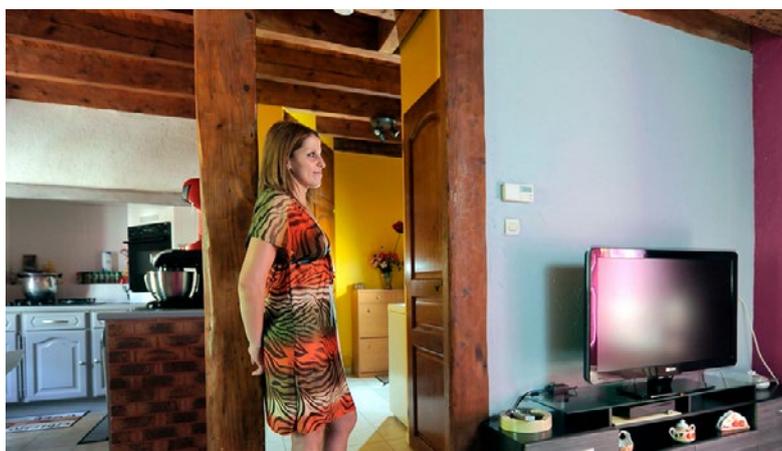
Suite à un appel à candidature portant sur « La participation de habitants en pensions de Famille », lancé auprès des 29 pensions de famille SOLIHA, 11 candidatures ont été reçues. Ce partenariat avec la Fondation Jean Marie Bruneau permet le cofinancement de projets participatifs proposés par les habitants des pensions de famille. La sélection des projets a été faite le **14 novembre** par une commission ad hoc, présidée par Jean-Luc Durand, trésorier de la Fédération SOLIHA et composée de deux habitants de pension de famille, d'un hôte et de représentants du Mouvement. Parmi les critères retenus : développement du pouvoir d'agir, adaptation du projet social aux souhaits des habitants, mise en place d'actions de restitution et de valorisation des actions engagées tant en interne qu'en externe... Pour appuyer leur projet, les équipes d'habitants ont réalisé des vidéos ou des maquettes.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/C9Qj](https://t.ly/C9Qj)



L'OUTIL SOLIHA MOPI 2020 À LA DISPOSITION DU RÉSEAU

Le **19 Novembre**, la nouvelle version de l'Outil SOLIHA MOPI (Montage d'opérations privées immobilières) a été mis à disposition des associations SOLIHA et des Agences immobilières sociales SOLIHA pour les aider dans leur démarche d'accompagnement des bailleurs privés. L'outil permet de fournir aux propriétaires bailleurs des informations permettant de guider leur investissement locatif, notamment : Comment financer les travaux pour des logements locatifs ? Quel est l'impact de cet investissement sur ses impôts ? Quel niveau de loyer après les travaux ? Quels types de logements produire en fonction de la demande locative locale ? Comment conventionner son logement pour obtenir des avantages fiscaux ?



MISSION D'EXPERTISE SOLIHA EN POLYNÉSIE SUR L'HABITAT INDIGNE

A la demande de Jean-Christophe Bouissou, Ministre du Logement et de l'aménagement du territoire de Polynésie Française, reçu à la Fédération en juin 2019, une mission d'expertise a été réalisée du **10 au 22 novembre** en Polynésie française. Cette mission portait sur la réhabilitation du parc existant et la lutte contre l'habitat indigne. Elle a été réalisée en même temps que celle, juridique, conduite par le Conseil général de l'environnement et du développement durable, visant à doter la Polynésie de leviers pour lutter contre l'habitat indigne. Ces missions se sont conclues par un séminaire dédié à la lutte contre l'habitat indigne réunissant les acteurs du logement de Polynésie-Française. Des ateliers de travail thématiques ont notamment permis à la Fédération de proposer aux acteurs une démarche de réhabilitation accompagnée adaptée aux Polynésiens.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/yRBs](https://t.ly/yRBs)



JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

DÉCEMBRE

MOI : LEARNING EXPEDITION DE LA CDC EN SEINE-ET-MARNE

A la demande de la Caisse des dépôts et consignations, la Fédération, avec SOLIHA Seine-et-Marne, a organisé une « Learning expedition », le **3 décembre 2019**, sur le thème de la Maîtrise d'ouvrage d'insertion. Une délégation de 20 collaborateurs (financiers et juristes) de la Caisse, conduite par Dominique N'Guyen, responsable du financement de l'habitat spécifique, s'est rendue en Seine-et-Marne. L'objectif de cette mission était de permettre aux équipes de mieux appréhender les réalités de terrain. Des échanges avec les acteurs locaux et les bénéficiaires des opérations que la CDC finance ont été organisés. La visite a aussi permis à la délégation de découvrir plus en détail les missions SOLIHA et de visiter deux opérations en maîtrise d'ouvrage, cofinancées par la CDC et montées par SOLIHA Seine-et-Marne.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/6uJR



JANVIER

CONTRIBUTION SOLIHA À LA RÉFLEXION SUR LE FUTUR SERVICE PUBLIC « DE LA RUE AU LOGEMENT »

Le **22 janvier**, SOLIHA a publié sa contribution à la réflexion sur le futur service public « de la rue au logement ». La définition de ce service avait été confiée en septembre par le Ministre de la Région Normandie Sylvain Mathieu, Délégué interministériel à l'hébergement et au logement. Dans un document, la Fédération a formulé 45 propositions, réparties en 4 actions : amplifier la politique du Logement d'abord en ciblant mieux l'offre et les publics concernés et en travaillant sur l'amélioration de l'observation sociale ; organiser et piloter le Logement d'abord, notamment avec la mise en place de correspondants locaux du Logement d'abord dans chaque département ; conforter les dispositifs en mettant en place des mesures pragmatiques et techniques pour lever les freins à la mise en œuvre de cette politique ; articuler les leviers sur tous les territoires allant du soutien à la mobilisation du parc privé à des fins sociales à l'extension des outils du Logement d'abord aux départements d'Outre-Mer.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/YRR8

QUATRE ACTIONS POUR AMPLIFIER LA POLITIQUE DU LOGEMENT D'ABORD

CONTRIBUTION À LA RÉFLEXION SUR LE SERVICE PUBLIC DE LA RUE AU LOGEMENT

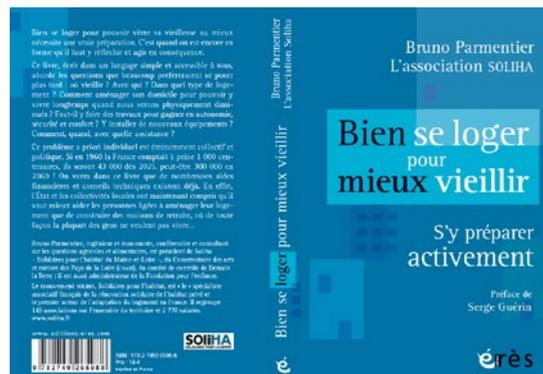
- JANVIER
- FÉVRIER
- MARS
- AVRIL
- MAI
- JUIN
- JUILLET
- AOÛT
- SEPTEMBRE
- OCTOBRE
- NOVEMBRE
- DÉCEMBRE**

FÉVRIER

PUBLICATION DU LIVRE « BIEN SE LOGER POUR MIEUX VIEILLIR, S'Y PRÉPARER ACTIVEMENT »

La Fédération SOLIHA et Bruno Parmentier, Président de SOLIHA Maine-et-Loire, ont publié le **6 février** le livre « Bien se loger pour mieux vieillir, une question d'anticipation », aux éditions Éres. Il s'appuie sur les savoir-faire du Mouvement SOLIHA et est préfacé par Serge Guérin, sociologue spécialiste des questions liées au vieillissement. Il s'adresse principalement aux personnes âgées, leurs proches et aux professionnels. Il traite l'ensemble des questions que beaucoup préféreraient se poser plus tard : comment bien vieillir, où vieillir, avec qui ? Comment se faire plaisir pour mieux vivre dans son logement et lutter contre les effets du vieillissement ? Qu'est-ce qu'un logement aménagé anti-chutes, ou pour malvoyant, malentendant ou confus ? Comment gagner en autonomie, sécurité et confort ?

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/Wces](http://t.ly/Wces)



LANCEMENT DU SITE SOLIHA ADAPT

Lancé le **6 février**, ce site sur l'adaptation du logement cible principalement les seniors, les personnes en situation de handicap et les aidants afin de les sensibiliser à l'adaptation du logement pour favoriser le maintien à domicile. Ce nouveau site, est organisé comme les autres sites thématiques SOLIHA afin de garder une cohérence. On retrouve les catégories : services, témoignages, actualités, etc. Et une **nouveauté** : un blog intégré au site qui parle de l'adaptation « autrement » et donne divers conseils aux internautes.

➔ [Plus d'info sur adapt.soliha.fr](http://t.ly/adapt.soliha.fr)

LA FÉDÉRATION INTÈGRE LE PREMIER COMITÉ DE PILOTAGE TECHNIQUE DU PROGRAMME SARE

La Fédération a pris part au premier COPIL national du programme SARE (Service d'accompagnement pour la rénovation énergétique) qui s'est réuni le **11 février** en présence de l'équipe projet de l'ADEME et des représentants, de la Direction générale de l'énergie et du climat, de l'Anah, des obligés financeurs (Total, BP, EDF, ENGIE, etc.), de partenaires, comme l'ANIL, le réseau CLER, la CAPEB et de la FFB.

➔ [Plus d'info sur dailymotion : t.ly/B8IR](http://t.ly/B8IR)

LE PROGRAMME
SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT
À LA RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE
COMMENT ÇA MARCHE ?

SOLIHA ET SONERGIA LANCENT LE PROGRAMME ZESTE



Ce programme lancé le **12 février** a pour objectif de réduire les consommations énergétiques des ménages dans les départements et régions d'Outre-mer. Il a été retenu par le Ministère de la transition énergétique et solidaire dans le cadre du dernier appel à programme CEE publié en mai 2019. Ce programme vise à sensibiliser 25.000 ménages à la réduction de la consommation d'énergie au travers d'actions ciblées. Il propose des ateliers collectifs et des visites éco-gestes individuelles, ainsi que des actions spécifiquement adaptées aux besoins des territoires. Zeste sera déployé en parfaite adéquation avec le programme SARE. Il représente un budget de 7 millions d'€ dédié à l'efficacité énergétique dans les DROM sur 3 ans.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr : t.ly/pho8](http://t.ly/pho8)

- JANVIER
- FÉVRIER**
- MARS
- AVRIL
- MAI
- JUIN
- JUILLET
- AOÛT
- SEPTEMBRE
- OCTOBRE
- NOVEMBRE
- DÉCEMBRE

MARS

PROGRAMME DE RÉINSTALLATION SOLIHA : PLUS DE 800 PERSONNES ACCUEILLIES (2018-2019) !



Le Mouvement SOLIHA est devenu en 2018 opérateur de la réinstallation, en plus de son activité de prospection nationale pour le compte des 11 autres opérateurs sociaux de la Réinstallation. Au **2 mars 2020** un bilan a été dressé : 419 personnes, soit 77 familles ont été accueillies et logées. Leur accompagnement social est global. Il inclut l'ouverture des droits, les questions de santé, de parentalité, de logement et d'accès à l'emploi ou la formation, la scolarisation, l'attention portée à la place des femmes dans le couple et la famille. Par ailleurs, les Agences immobilières sociales SOLIHA ont été mobilisées pour la captation du parc privé, ou du parc propre SOLIHA, pour le compte des autres opérateurs sociaux. Au total se sont **93 logements** qui ont été captés, permettant à plus de 400 personnes d'être réinstallées, soit en location-sous location, en bail glissant, en mandat de gestion ou dans le parc public.

➔ [Plus d'info sur \[soliha.fr\]\(https://www.soliha.fr\) : t.ly/lwHo](https://t.ly/lwHo)

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

AVRIL

CONTRIBUTION DE LA FÉDÉRATION SOLIHA AU PLAN D'URGENCE ET DE TRANSFORMATION DU PARC DE LOGEMENTS POUR DES CONDITIONS DE VIE DÉCENTES POUR TOUS DU CNH

POUR UN PLAN D'URGENCE ET DE TRANSFORMATION DU PARC DE LOGEMENTS
POUR DES CONDITIONS DE VIE DÉCENTES POUR TOUS

CONTRIBUTION DE LA FÉDÉRATION SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT,
POUR LE CONSEIL NATIONAL DE L'HABITAT
« Accès et maintien dans un logement décent »

Dans un document publié le **15 avril**, la Fédération a contribué aux travaux du Conseil national de l'habitat. Pour SOLIHA, le logement est d'abord une question politique. Il est un droit fondamental pour avoir une adresse, une intimité, prendre pied dans la société et pouvoir se projeter dans l'avenir. SOLIHA milite pour un « Plan de transformation durable et solidaire du parc de logements » et formule des propositions pour construire l'après-crise en réaffirmant le rôle de premier plan que doit jouer le parc privé.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr) : t.ly/oG6m



MAI

RÉUNION DE TRAVAIL AVEC EMMANUELLE WARGON

Le **5 mai**, la Fondation Abbé Pierre, Rénovons, la Fondation Nicolas Hulot, la Fondation des transitions, le Secours Catholique et la Fédération SOLIHA ont été conviés par le Secrétariat d'État à la transition écologique solidaire à une réunion de travail informelle pour échanger sur la lutte contre la précarité énergétique et le plan de relance. Cette rencontre a permis à la Fédération, premier acteur du programme Habiter Mieux de l'Anah, de partager son ambition de devenir un Mouvement « social et écologique ». L'ensemble des acteurs partage avec la Ministre l'objectif de recentrer programmes et aides vers les publics les plus modestes, avec un reste à charge le plus maîtrisé possible, voire nul.

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

CAP 2025 ! : LE NOUVEAU CADRE STRATEGIQUE SOLIHA

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

/// CAP
2025!

1- UN NOUVEAU CADRE STRATÉGIQUE ADOPTÉ PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Lors de son Assemblée générale du 13 juin 2019, le Mouvement SOLIHA a adopté un nouveau cadre stratégique, dont l'objectif est de structurer le développement du Mouvement jusqu'en 2025 et d'amplifier la coopération entre les différents échelons qui le constitue (Fédération nationale, Unions régionales, organismes locaux).

En effet, l'année 2018 avait été consacrée à un important travail stratégique, impulsé par le Conseil d'administration de la Fédération SOLIHA via la conduite de deux études simultanées :

- Une étude sur la modélisation économique de l'échelon régional, accompagnée par le consultant Christophe SEMPELS et construite autour de plusieurs groupes de travaux régionaux ;
- Une étude de préfiguration du nouveau cadre stratégique, accompagnée par l'association ADASI, spécialiste des enjeux stratégiques pour les structures d'intérêt général.

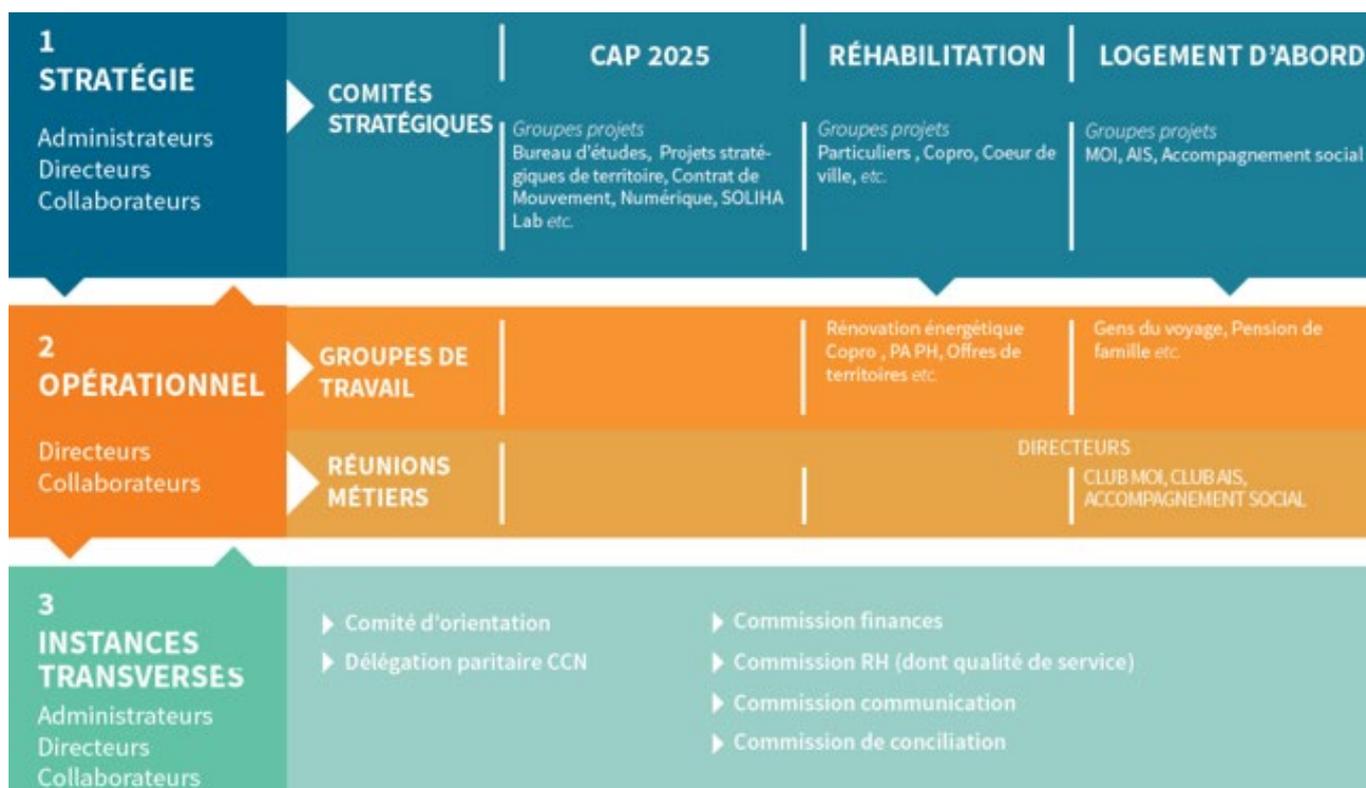
En janvier 2019, le Conseil d'administration fédéral, réuni en séminaire, a pu constituer, à l'aune des riches apports de chaque étude, une première version du cadre stratégique du Mouvement. Les administrateurs fédéraux, sous l'impulsion du bureau notamment, ont alors souhaité partager ce travail avec l'ensemble du Mouvement. Une tournée régionale a donc été organisée, réunissant au total 230 personnes, réparties sur dix journées. Celles-ci ont permis d'enrichir le cadre initial et d'aboutir à une version finale, présentée à l'ensemble du réseau en amont de l'Assemblée Générale 2019.

A l'occasion de cet important moment statutaire, les adhérents du Mouvement SOLIHA ont adopté à une très large majorité ce CAP 2025 ! Cette adoption, qui induit la mise en œuvre de ce cadre stratégique, engageait l'ensemble des parties prenantes du Mouvement dans un projet fédérateur de développement commun, selon les valeurs de SOLIHA.

2- UNE ORGANISATION MODIFIÉE POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES DE CAP 2025 !

Dans le cadre de la mise en œuvre de son cadre stratégique, la Fédération SOLIHA a décidé de modifier son mode de travail, afin de faciliter la participation des membres du réseau et de lancer les chantiers d'ambition décrits au sein de CAP 2025. Cette nouvelle organisation favorise la lisibilité de l'action du Mouvement, structuré autour de pôles métiers : la Réhabilitation accompagnée et le Logement d'abord. Sur chaque sujet, des pôles d'expertises sont constitués, autour de professionnels de terrain, d'administrateurs engagés et de référents fédéraux qui nourrissent les échanges. La présente architecture permet au Mouvement d'accroître son agilité, en amplifiant la diffusion de ses travaux auprès des équipes de terrain et des partenaires clés.

Cette nouvelle organisation stratégique est représentée ici :



3- CAP 2025 ! UN POSITIONNEMENT AFFIRMÉ AUTOUR DE HUIT LEVIERS STRATÉGIQUES

Le Mouvement SOLIHA détaille, tout au long de ce cadre stratégique, sa volonté d'agir selon un double positionnement d'opérateur d'utilité sociale et d'apporteur de solutions.

Il s'agit :

- D'une part, de répondre à l'enjeu de massification et de performance dans les actions conduites, notamment en continuant de décliner les différents programmes lancés par les pouvoirs publics, aux côtés de ces derniers, afin de mettre en musique les objectifs fixés par les politiques publiques.
- D'autre part, SOLIHA souhaite également entretenir sa plus-value d'intérêt général via la conception, le test et la proposition de modalités d'intervention nouvelles, au plus près des bénéficiaires. Cet impératif d'innovation et d'amélioration continue doit permettre au Mouvement de poursuivre son travail permanent d'adaptation aux besoins et d'interpellation.

CAP 2025 !

articule ce double positionnement autour de huit leviers stratégiques, repris ici :



4- 2019 : LA MISE EN ŒUVRE DU NOUVEAU CADRE STRATÉGIQUE DÉBUTE !

L'année 2019 a été l'occasion de lancer les premiers chantiers CAP 2025. Dès la rentrée de septembre, l'ensemble de l'équipe fédérale s'est attelé à rendre concrètes les orientations contenues dans le cadre stratégique. Les différentes actions menées sont détaillées ici, levier par levier.

LEVIER N° 1 : AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LE DÉPLOIEMENT DE NOS MÉTIERS

Nombreuses opérations de rapprochement : l'organisation territoriale du Mouvement évolue, les projets de rapprochement sur les territoires permettent d'atteindre des tailles critiques en cohérence avec le modèle économique des différents métiers. Il est possible de citer les projets suivants : fusion de quatre départements en Pays-de-la-Loire, rapprochement Doubs – Territoire de Belfort – Côte d'Or, rapprochement Loire – Puy-de-Dôme, rapprochement Jura – Saône-et-Loire.

Mise en place de l'outil SOLIHA Optimiz : compte tenu de la complexité des montages financiers relatifs à la rénovation énergétique, la Fédération a développé le simulateur d'aides, SOLIHA Optimiz, avec l'expertise de SOLIHA Finistère et la supervision de Gilles KHAN (qui développe l'outil MOPI). Ce simulateur est unique car il intègre toutes les aides. Il est mis à disposition gratuitement des associations SOLIHA. Dans la foulée, un cycle de formations, également gratuites, a été proposé.

Référentiels Qualité : la certification sur le champ de l'accueil des particuliers dans le cadre de la réhabilitation accompagnée a été mise à jour, et la certification « Agence Immobilière Sociale » a été créée. Cela permet d'améliorer encore et toujours nos exigences internes pour l'interaction avec nos bénéficiaires.

Mission d'expertise en Polynésie Française : dans le cadre du déploiement de l'activité du Mouvement, et à la demande du Ministère du Logement polynésien, la Fédération SOLIHA a effectué une mission sur place en novembre 2019. Cette mission a donné lieu à un rapport détaillant les conditions d'intervention possibles d'un opérateur de lutte contre l'habitat indigne. L'enjeu pour le Mouvement est de préfigurer une installation prochaine sur l'archipel.

LEVIER N°2 : AMPLIFIER NOTRE LOGIQUE D'INNOVATION

Les chantiers de mise en œuvre de ce levier sont en cours, et devraient prendre davantage d'ampleur sur les années 2020 et 2021. Les deux axes essentiels sont :

- Le projet de relance de la Ligue nationale contre le taudis,
- Et de façon concomitante, le lancement de SOLIHA Lab.

LEVIER N°3 : ÉTABLIR DES PLANS STRATÉGIQUES RÉGIONAUX

Les plans stratégiques régionaux sont en cours de définition. Chaque plan stratégique régional part d'un diagnostic de territoire, fourni par la Fédération, et permettant d'identifier collectivement les besoins spécifiques et les réponses actuelles apportées par le Mouvement SOLIHA. Il s'agit ensuite de s'accorder sur la meilleure manière d'amplifier l'action de SOLIHA (principes de coopération, transparence, subsidiarité).

Calendrier de la phase diagnostic : les journées consacrées au partage du diagnostic ont été organisées ou programmées dans l'ensemble des régions, selon le calendrier suivant :

Région	Date	Lieu
Sud - Provence Alpes Côtes d'Azur	14 Janvier 2020	Aix-en-Provence
Auvergne Rhône-Alpes	28 janvier 2020	Saint-Germain-Monts-d'Or
Grand Est	30 janvier 2020	Nancy
Outre-Mer	20 février 2020	Paris
Bretagne	4 mars 2020	Rennes
Hauts-de-France	6 mars 2020	Lille
Nouvelle-Aquitaine	9 mars 2020	Bordeaux
Normandie	30 juin 2020	Bordeaux
Pays de la Loire	3 juillet 2020	Angers
Bourgogne Franche-Comté	10 juillet 2020	Besançon
Île-de-France	6 octobre 2020	Paris
Occitanie	Semaine du 28 septembre 2020	À définir
Centre-Val-de-Loire	En lien avec le plan stratégique CVL en cours de développement	

Ces journées ont lieu sur la base d'un support préparé par la Fédération et d'une préparation préalable conjointe avec les unions régionales constituées pour articuler l'animation.

Des journées d'échanges riches : toutes les journées ont permis d'identifier les forces du Mouvement sur les territoires, les dirigeants ayant montré un réel intérêt pour tenter de se projeter ensemble sur l'espace régional. L'appétence pour une logique de développement collectif tend globalement à s'accroître et la démarche CAP 2025 est saluée par l'ensemble du Mouvement. Ces journées ont par ailleurs permis d'identifier les nombreuses expertises au sein de chaque région, la connaissance des enjeux partagés par les administrateurs et directeurs et la réalité de l'ancrage territorial du Mouvement. Pour autant, un travail d'animation doit encore être mené pour enclencher des dynamiques de projets ambitieuses sur l'ensemble des régions.

LEVIER N°4 : RENFORCER LA FÉDÉRATION, AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS

Structuration par pôles : afin de rendre plus lisible son action, et d'améliorer les services rendus au réseau, la Fédération s'est structurée par quatre pôles, représentées au sein d'un comité de direction. Cela doit permettre d'améliorer la coopération interne et la cohérence d'intervention auprès des adhérents.

Création d'un poste « transition écologique solidaire » : la Fédération a créé un poste de chargé de mission « transition énergétique solidaire », afin d'affirmer tant les actions que le discours du Mouvement sur ce volet, désormais indispensable à notre logique d'action.

Outils financiers renouvelés : les outils financiers ont été revus et améliorés afin de les rendre plus accessibles aux adhérents de la Fédération. En 2019, l'ensemble des comptes des structures adhérentes a été remonté et analysé, nous permettant d'obtenir une appréciation exhaustive de la situation économique et financière du réseau. De même, l'assainissement des finances fédérales a permis la création d'un Fonds de développement dédié à CAP 2025, dont l'objet est de financer des prestations externes concourant aux actions de réorganisation du Mouvement.

LEVIER N°5 : CRÉER UN NOUVEAU CONTRAT DE MOUVEMENT

Ce chantier est en cours. Le groupe de travail identifié sur le sujet se réunit régulièrement.

LEVIER N°6 : STRUCTURER LES RICHESSES HUMAINES DU MOUVEMENT

Ce chantier est en cours. Le groupe de travail identifié sur le sujet se réunit régulièrement.

LEVIER N°7 : MOBILISER DE NOUVELLES SOURCES DE FINANCEMENT

Note sur les actions fédérales pour apporter des ressources au réseau et le soutenir financièrement : cette note a pour objectif de préciser l'ensemble des actions fédérales visant à apporter des ressources aux associations SOLIHA et cibler la valeur ajoutée que pourrait apporter le fonds de développement fédéral amplifié à l'occasion de la mise en œuvre de CAP 2025 !

Révision des conventions en cours : les bonnes relations entretenues avec les partenaires financiers ont permis d'améliorer les conventions liant la Fédération et les organismes détaillés ci-après, dans une logique de confiance mutuelle et de travail en commun :

- Crédit Coopératif : le fonds de garantie dispose d'un potentiel de garantie d'environ 500 000 euros ;
- SOLIFAP : jusqu'à présent, ce sont 37 projets d'investissement, de financement ou de garanties qui ont été accordés ;
- Caisse des Dépôts (Prêt haut de bilan) : 7.4 millions d'euros de prêts signés.

LEVIER N°8 : DÉVELOPPER UN SYSTÈME D'ALLIANCES PERTINENT ET EFFICIENT

Action Logement Services : la Fédération travaille avec Action-Logement Services depuis juin 2019 dans le cadre du déploiement des volets rénovation énergétique et adaptation de son Plan d'investissement volontaire.

« **Programme Cœur de ville** » et, à partir de juin 2020, programme « **Petites villes de demain** » : SOLIHA devrait signer une convention et intégrer le conseil d'orientation de ces programmes. Les meilleures interventions SOLIHA peuvent être valorisées sur les supports de ce programme.

« **Service public de la rue au logement** » : le Ministère du logement et de la ville souhaite installer ce nouveau service à partir d'un déploiement de la DIHAL. La Fédération a proposé 45 mesures via 4 actions pour renforcer cette politique facilitant l'accès à un logement à coût abordable pour les ménages fragiles.

La Clé Solidaire : la Fédération a intégré cette nouvelle association créée par CDC Habitat et présidée par Marie-Noëlle Lienemann. Son bureau regroupe : CDC Habitat, Unafo, Fas, Emmaüs Solidarité, Emmaüs Franc, FAPIL, UNHAJ et SOLIHA. Son objet est de proposer des missions d'expertise au secteur.

2020 : BOUCHÉES DOUBLES !

La COVID-19 a freiné la mise en œuvre du cadre stratégique SOLIHA. Les bouchées doubles sont maintenant mises pour rattraper le retard. Les Comités stratégiques « **réhabilitation** », piloté par Josette Labeguerie, et « **Logement d'abord** » piloté par Dominique Beltramé, ont déjà lancé de nombreuses actions :

Comité stratégique « **réhabilitation** »

Concernant les particuliers :

- Aller au-devant des autres acteurs (SARE, CEE, notamment, les Conseils régionaux)
- Améliorer l'accueil téléphonique, qualifier les appels,
- Améliorer nos process d'intervention, nous outiller,
- Faire un état des lieux de nos partenariats et valoriser leur déclinaison locale

Concernant les collectivités locales :

- Améliorer nos réponses aux appels d'offre (recours interne et externe)
- Repérer les pratiques innovantes pour les reproduire
- Promouvoir une offre SOLIHA hors appel d'offres

Pour les particuliers et les collectivités locales :

- Développer une stratégie communication et marketing plus performante (consultance)
- Promouvoir un système d'information efficient (consultance)
- Être innovants, valoriser les bonnes pratiques

Comité stratégique « **Logement d'abord** »

Maîtrise d'ouvrage d'insertion

- Réaliser un état des lieux et proposer des voies de progrès (consultance)
- Appuyer la réalisation des plans patrimoines de nos associations
- Poursuivre le travail concernant la refonte des plans d'aides CGLLS

Agences immobilières sociales

- Renouveler les campagnes de communication
- Améliorer l'identification des AIS
- S'attacher les services d'un courtier en Énergie



- Mettre en place un groupe de travail relatif à la question des bidonvilles et de l'habitat indigne dans les Outre-mer
- Écrire une Charte écologique et créer un « Bail vert »
- Accroître la reconnaissance les travailleurs sociaux



LA COVID - 19

1- UNE PÉRIODE PARTICULIÈRE, UNE PRÉSENCE CONTINUE DES SERVICES SOLIHA

Personne n'est préparée à traverser une crise sanitaire, comme celle liée à la Covid 19 que la France comme le reste du monde a subi. Lorsque le 15 mars, le gouvernement a annoncé le confinement, un mouvement de sidération a saisi l'ensemble des citoyens.

Pour y faire face, l'équipe fédérale a fonctionné, autrement, entrant dans une période de télétravail intense et productive, preuve que le télétravail, ça marche !

4 plans de continuité d'activités ont été construits avec leurs rubriques relatives :

- Aux activités « Réhabilitation » et « Logement d'abord »,
- A l'anticipation des répercussions économiques et financières de cette période de fort ralentissement, voire d'arrêt de certaines activités,
- Aux mesures relatives au monde du travail et soutien à l'emploi.

Et, dans la perspective de la reprise de nos activités le 11 mai dernier, la Fédération a produit, une première version du « **Guide de la reprise d'activité en matière d'organisation et de protection sanitaire** », puis une deuxième version avec 4 grands points :

- Le rappel du cadre réglementaire sanitaire général,
- Les équipements et produits de protection et les moyens de se les procurer,
- L'organisation du travail dans l'association et en dehors,
- Les aspects partenariaux.

Ces documents disponibles sur SOLIHA Mouv, l'intranet collaboratif du Mouvement, ont battu les records de consultations.

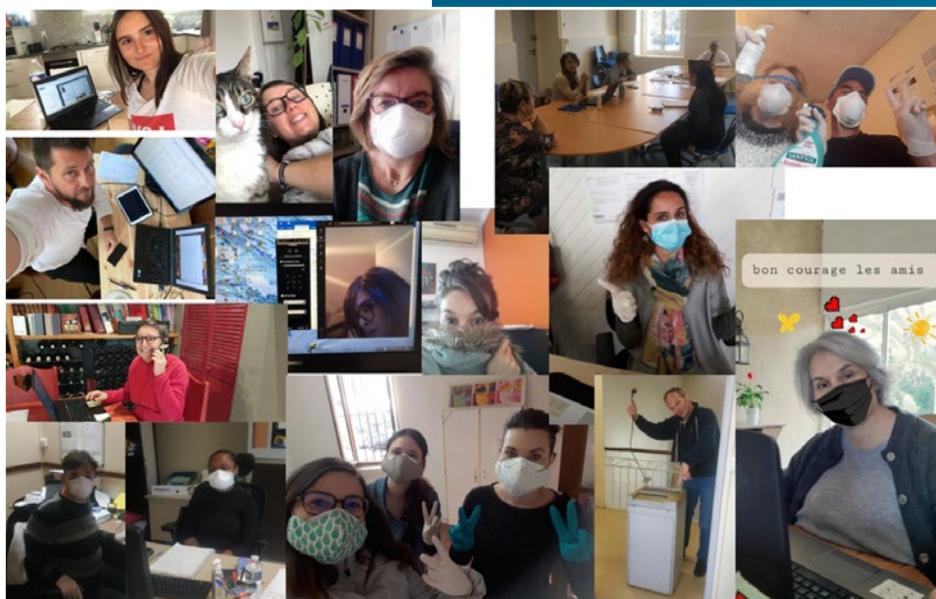
Pendant toute la période dite de confinement, les équipes SOLIHA sont restées à l'écoute des particuliers, des collectivités territoriales et de leurs partenaires. Les permanences téléphoniques ont été maintenues, des projets de réhabilitation pour les particuliers ont été bouclés sur la base des visites réalisées antérieurement, les études pour les collectivités ont avancé, des bilans d'opérations ont été faits, la gestion des 28.000 logements SOLIHA, des pensions de familles et résidences sociales a été active.

D'ailleurs, le niveau d'activités de l'Anah des mois de mars et avril 2020 a été identique à celui de 2019, ne finissant par baisser qu'au mois de mai.

Il faut ici remercier les équipes SOLIHA pour cette mobilisation remarquable, ce sens du service aux autres !

Pendant toute cette période, à l'invitation de la Présidente, Hélène Pélissard, le bureau fédéral s'est réuni tous les quinze jours en visioconférence, pour suivre au plus près la crise et prendre les décisions nécessaires (adaptation du calendrier fédéral, suivi des dossiers avec la Direccte, analyse de la remontée des demandes de Prêts garantis par l'État, courrier d'accompagnement pour nos structures vers les banques, propositions SOLIHA pour un plan de relance, etc.).

Une partie de l'équipe SOLIHA Provence



2- QUID DES IMPACTS SUR LES ACTIVITÉS SOLIHA ?

Pendant la crise, la Fédération a organisé une tournée des régions, en visioconférence. Les échanges ont eu lieu avec toutes les régions et quasiment 100 % des directeurs présents.

Ces réunions montrent une forte mobilisation de tous, affrontant la situation actuelle avec lucidité et détermination, et très vite, à la recherche de la meilleure stratégie pour aller à la reprise.

À grands traits :

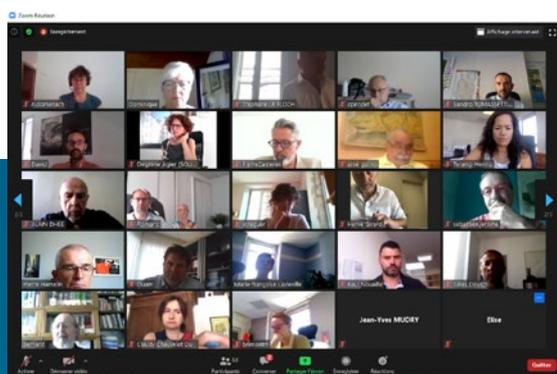
- Le recul d'activité moyen est estimé entre 10 et 15 % de l'activité annuelle,
- Les ¾ des associations ont eu recours au chômage partiel, à hauteur de 25 % en moyenne,
- Cette situation a créé un besoin de financement important pour des structures, nombre d'entre elles ont eu recours un prêt garanti par l'État. D'autant, que personne ne sait qu'elle va être l'ampleur de la reprise. Si du côté des particuliers, le rebond paraît satisfaisant, par contre, du côté collectivités locales, la reprise se fait attendre, des appels d'offre



sont décalés. Et puis, les collectivités locales vont voir leurs ressources diminuer de façon significative (exemple des droits de mutations à titre onéreux, des taxes de séjours, etc.). Enfin, il peut y avoir réveil de la pandémie.

Des nouvelles des habitants des pensions de familles et des hôtes - SOLIHA Centre Val de Loire

3- CONCERNANT LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOLIHA



La Fédération SOLIHA en réunion avec les membres de son réseau

TOUT REPREND, MAIS TOUJOURS EN DISTANCIEL, VIA LA VISOCONFÉRENCE !

Dès la fin du confinement, les premiers comités stratégiques « Logement d'abord » et « Réhabilitation » ont eu lieu. Les réunions régionales CAP 2025, interrompues par la crise, ont repris.

APPEL À UN PLAN DE RELANCE

La Fédération a répondu à l'appel à contribution du Président du Conseil national de l'habitat relatif à l'accès et au maintien dans un logement décent, via la publication : « Plan d'urgence et de transformation du parc de logements pour des conditions de vie décentes pour tous »

Observant que la crise sanitaire agit comme un révélateur de la crise du logement, la Fédération propose un ensemble d'actions de transformation :

- Généraliser le dispositif « Logement d'abord » à l'ensemble des intercommunalités et changer de braquet en :
 - produisant plus de logements, via la maîtrise d'ouvrage d'insertion,
 - mobilisant, à grande échelle, le parc privé à des fins sociales, notamment en triplant, l'offre en intermédiation locative en 5 ans (soit passer à un parc de 200 000 logements),
- Systématiser le dispositif « Un chez-soi d'abord » de façon à ce que plus personne ne soit à la rue,
- Bâtir un plan de relance sur 10 ans pour en finir avec trois fléaux :
 - Les 3,2 millions de logements énergivores, en finançant à 100 % les projets de rénovation énergétique des ménages très modestes et en les accompagnant de A à Z pour assurer la meilleure performance énergétique des travaux entrepris,
 - Les 600 000 logements insalubres, tant en milieu urbain que rural,
 - Les bidonvilles, en particulier, dans les Outre-mer où 300 000 personnes sont aujourd'hui confinées.

APPORTER PLUS DE SOLUTIONS HABITAT



LA RÉHABILITATION

**LE CHAMP DE LA RÉHABILITATION REGROUPE DEUX DES MÉTIERS SOCLES
DU MOUVEMENT SOLIHA :**

- ➔ **La réhabilitation accompagnée au service des ménages :** maintien à domicile des personnes âgées et l'accès à un logement adapté pour les personnes en situation de handicap, rénovation énergétique et la lutte contre la précarité énergétique, lutte contre la non-décence et l'habitat indigne dans le parc privé.
- ➔ **La conduite de projet de territoire** pour le compte des collectivités territoriales.



ADAPTER L'HABITAT AUX BESOINS DES PERSONNES

L'intervention sur l'habitat des personnes âgées et des personnes en situation de handicap est un des « marqueurs » historiques de l'identité du Mouvement SOLIHA. Ce champ d'action est donc fédérateur et amène les associations à rester au cœur des politiques de l'habitat et du maintien à domicile, orientées de plus en plus dans une logique d'inclusivité de ces personnes dans la société. Aménager le logement d'une personne âgée, adapter et rendre accessible celui d'une personne en situation de handicap sont des leviers indispensables pour éviter le confinement, l'isolement social, la chute et le risque d'hospitalisation, tout en favorisant l'appropriation de l'environnement urbain, l'accès aux services et une vie sociale riche.

ZOOM SUR ...

IDENTIFIER LES PERSONNES ÂGÉES ISOLÉES : NÉOLIA ET SOLIHA DOUBS, CÔTE D'OR ET TERRITOIRE DE BELFORT VOIENT LEUR PARTENARIAT PRIMÉ

Le bailleur social Néolia et SOLIHA ont remporté le prix "Coup de pouce" des Trophées de l'innovation à l'occasion du 79^e congrès USH qui a eu lieu à Marseille les 9, 10 et 11 octobre 2019. Il s'agissait de la 4^e édition du concours « Hlm, partenaires des âgées » organisé en lien avec la Caisse d'assurance retraite et la Banque des territoires. Ces prix récompensaient quatre lauréats, bailleurs sociaux et leurs partenaires, « qui se sont distingués par des actions et des

ZOOM SUR ...

EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES, SOLIHA LANCE LE CONCOURS INTERGÉNÉRATIONNEL « MON LOGEMENT PREND SOIN DE MOI »

L'Union régionale SOLIHA Auvergne-Rhône-Alpes et SOLIHA Drôme, avec le soutien de nombreux partenaires, ont lancé le mercredi 6 février 2019 « Mon logement prend soin de moi » : un concours vidéo amateur sur le thème de l'adaptation du logement. L'objectif de ce concours était d'obtenir des témoignages vidéos de seniors ayant réalisé des aménagements petits ou grands, afin de pouvoir les diffuser dans un but préventif.

Les participants devaient constituer un binôme (vidéaste et senior) et réaliser un témoignage vidéo de moins de 3 minutes. Les vidéos ont ensuite été soumises au vote du public, mais également d'un jury professionnel. Les binômes gagnants ont remporté un ou plusieurs lots, allant jusqu'à 1 200 €.

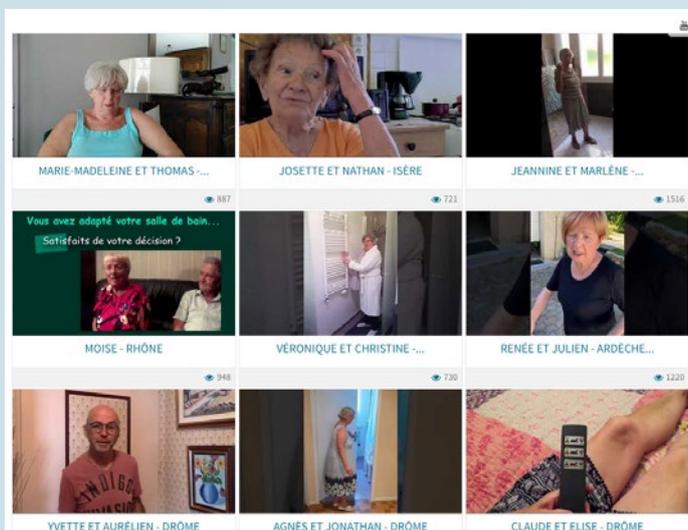
La cérémonie de remise des prix a eu lieu le 16 décembre 2019 au théâtre de l'Improvence à Lyon en présence de nombreuses personnalités, de



partenaires, des participants au concours et des équipes SOLIHA. Cette cérémonie a été l'occasion de rappeler l'importance du sujet de l'adaptation du logement des seniors, pour leur permettre de vivre agréablement et plus longtemps chez eux.

À travers cette belle initiative sociale et solidaire, SOLIHA a favorisé les liens intergénérationnels et permis de sensibiliser les individus de tout âge sur l'adaptation du logement tout en apportant des astuces pour lutter contre la perte d'autonomie.

[La plateforme « Mon logement prend soin de moi » \(concurso-monlogement.fr\)](#) réunit les 15 vidéos retenues dans le cadre du concours. Les vidéos totalisaient début 2020 près de 25 000 vues. Une vidéo de 5' « logement adapté : les seniors témoignent ! », intégrant des témoignages de personnes ayant réalisés des travaux d'adaptation de leur logement, est [disponible sur la chaîne Youtube de l'Union régionale SOLIHA Auvergne Rhône Alpes \(t.ly/SL31\)](#).



réalisations remarquables en faveur des âgés, dans le cadre de l'adaptation des logements au vieillissement, du maintien à domicile, du développement des nouvelles technologies et de la lutte contre l'isolement ».

Le projet récompensé porte sur la mise en place par Néolia un dispositif de prévention des situations d'isolement et maintien à domicile, dispositif ECLAT (CNAV) - engagement commun pour le logement et l'autonomie sur le territoire - dont SOLIHA est partenaire.

Grâce à un diagnostic de repérage, reposant sur un algorithme, les locataires de plus de 65 ans, vivant seul, sans dette de loyer, et n'ayant pas effectué de requête en agence depuis quatre mois sont repérés. Sur cette base, SOLIHA propose une rencontre à ces personnes avec un de ses travailleurs sociaux, afin d'établir un diagnostic, détecter les éventuellement difficultés et mobiliser le réseau partenarial local pour les résoudre.

➔ Plus d'info sur union-habitat.org : t.ly/RyRh





La parole à ...

Karine LE GAC,

Ergothérapeute à SOLIHA Paris – Hauts de Seine- Val d’Oise

Je suis ergothérapeute à SOLIHA Paris – Hauts de Seine – Val d’Oise où j’exerce depuis plusieurs années.

Le métier d’ergothérapeute n’est pas toujours connu du grand public mais tend à le devenir par la multiplication des écoles en France (aujourd’hui au nombre de 25). Le nombre d’ergothérapeutes diplômés, exerçant en France, est de plus de 10 000.

L’ergothérapie se développe de manière importante depuis quelques années pour plusieurs raisons :

- L’augmentation de l’espérance de vie ;
- L’émergence de nouvelles pathologies, leurs reconnaissances et le développement de leurs prises en charge (comme les démences ou les troubles de l’apprentissage) ;
- Le développement des technologies médicales et de la domotique ;
- Le développement des actions de prévention de la santé.

Le vieillissement de la population et la nécessité d’accompagner nos aînés dans le bien vieillir et dans le maintien dans leur lieu de vie, ont multipliés nos missions au sein des associations SOLIHA. Elles ont recruté massivement des ergothérapeutes pour étoffer leur équipe et répondre aux besoins sociétaux. Nous y sommes désormais 36 ergothérapeutes à exercer au sein du Mouvement SOLIHA.

A SOLIHA Paris – Hauts de Seine- Val d’Oise, seule il y a 10 ans, nous sommes aujourd’hui 8 ergothérapeutes et un neuvième est en cours de recrutement.

Mes missions sont principalement de 3 natures :

- Réalisation de visites **pour des conseils en aménagement de logement** notamment celui des salles-de-bains ou les chutes sont les plus fréquentes (l’OMS et le ministère de la santé ont constaté que 81 % des chutes des séniors se produisent à domicile dont 46 % dans la douche)
- Interventions dans le cadre de **convention avec des bailleurs** (I3F, ICF la sablière, CDC habitat, fondation Lebaudy ...), de **marchés** remportés auprès de bailleur (Paris habitat) ou d’interventions dans le cadre du **service diffus**.
- Réalisation de visites **pour des conseils en choix d’aides techniques** comme un siège monte escalier, des couverts adaptés, des loupes, des ustensiles parlants... **ou des conseils en compensations** en modifiant certaines habitudes de vie pour permettre la réalisation d’activités de façon confortable et sécuritaire (dans le cadre des missions CNAV, APA 95).

Après les visites à domiciles, nous réalisons des rapports de visites de préconisations avec illustrations, croquis de principe pour aider à la réalisation de devis, à l’achat de matériel, à réflexion. Cet écrit permet au demandeur et à sa famille d’échanger.

La prévention est également un volet très important de nos missions. Les ergothérapeutes SOLIHA Paris-Hauts-de-Seine Val d’Oise animent également des ateliers de :

- **Prévention** (PRIF, mutualité française) pour que les participants anticipent, réfléchissent sur des changements d’habitudes de vie ou des aménagements plus adaptés à leur âge pour rendre leur environnement plus accessible, sécurisé et confortable.
- **Sensibilisation** sur des thèmes tels que " habiter en sécurité " ou " prévenir les chutes "

Malheureusement, l’aménagement des logements est demandé, souvent après un accident de la vie (chute, pose de prothèse de hanche, accident vasculaire cérébral) ce qui est dommage. A SOLIHA Paris-Hauts-de-Seine Val d’Oise, la moyenne d’âge des demandeurs avoisine les 86 ans.

Le développement depuis plusieurs années, d’ateliers de prévention, nous permette de cibler un public beaucoup plus jeune. En effet, le changement de comportement, d’habitudes, permet d’accepter plus facilement la mise en place de la réalisation de travaux.

Cette prévention primaire qui se fait avant l’apparition d’une maladie, d’une déficience ou incapacité est primordiale et contribue au bien vieillir.



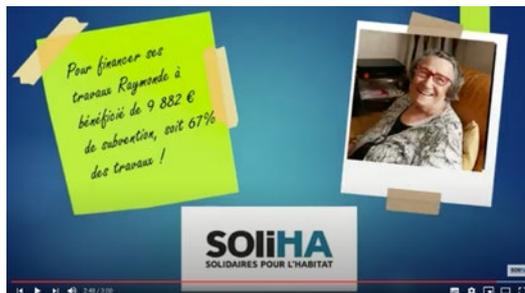
Témoignages en vidéo

SOLIHA PAYS DE LOIRE - TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET ADAPTATION DU LOGEMENT



➔ Voir la vidéo : t.ly/a9yM

GRÂCE À SOLIHA LOIRE ATLANTIQUE, RAYMONDE (84 ANS) A UNE SALLE DE BAIN QUI LUI CONVIENT !



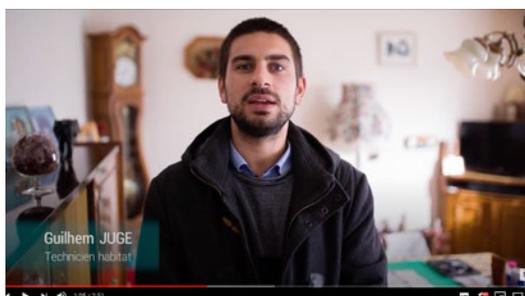
➔ Voir la vidéo : t.ly/WZ6j

SOLIHA EN HAUTS DE FRANCE : UN TRUCK POUR SENSIBILISER AUX TRAVAUX D'ADAPTATION DU LOGEMENT



➔ Voir la vidéo : t.ly/pZv1

SOLIHA JURA RÉPOND AUX ENJEUX DU VIEILLISSEMENT



➔ Voir la vidéo : t.ly/7lel



RÉUSSIR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE SOLIDAIRE

SOLIHA est un partenaire clé du programme Habiter Mieux de l'Anah, du Programme d'investissement volontaire et du programme SARE. 2019 a consacré la montée en charge des objectifs voulus par l'Anah pour la rénovation des logements en matière énergétique. Le Mouvement SOLIHA y a pris une part active, déployant l'offre Sérénité mais aussi, et de manière plus importante, l'offre Agilité qui visait une logique de travaux ciblés contrairement à l'offre Sérénité qui s'est inscrite dans une logique de bouquets de travaux.

Cette année a été aussi celle de l'accompagnement par la Fédération d'un nouvel acteur se positionnant sur la rénovation énergétique, Action Logement, qui a consacré deux programmes d'action du Programme d'Investissement Volontaire (PIV). L'un porte sur la rénovation énergétique des logements des propriétaires occupants, et l'autre sur la rénovation énergétique des logements des propriétaires bailleurs.

Le lancement par l'ADEME du programme SARE visant à financer les Espaces Faire par un programme CEE dédié a été aussi l'occasion pour la Fédération de travailler sur le positionnement du Mouvement et d'entretenir des contacts étroits avec l'Agence.

ZOOM SUR ...



POST-COVID : INCITATION À LA REPRISE DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE. VISITE D'UN PROJET DE COPROPRIÉTÉ SOLIHA EURE-ET-LOIR PAR JULIEN DENORMANDIE

Mardi 19 mai, SOLIHA Eure-et-Loir a organisé la visite d'un projet de rénovation énergétique globale d'une copropriété accompagnée qu'il accompagne, dans le cadre de l'OPAH de Chartres Métropole. Cette visite a été réalisée en présence, entre autres, de Julien Denormandie, Ministre auprès de la Ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la ville et du logement, Valérie Mancrét-Taylor, Directrice générale de l'Anah, Fadela Benrabia, Préfète de l'Eure-et-Loir et Patrick Liébus, Président de la CAPEB.

L'objectif de cette visite de chantier était de montrer la pertinence de la reprise de l'activité liée à la réalisation de travaux de rénovation énergétique, de rassurer sur les conditions dans lesquelles les différents acteurs du bâtiment poursuivent leur activité pour inciter les particuliers à reprendre leurs travaux en toute confiance. En effet, les artisans mettent en place des mesures sanitaires pour garantir la sécurité de chacun. La copropriété Voltaire de Mainvilliers, qui avait commencé ses travaux de rénovation énergétique en mars, a servi d'exemple à l'occasion de la reprise des travaux. Cela a également été l'occasion d'échanger avec les habitants, les artisans et les acteurs engagés dans la rénovation énergétique.



LES Outils EXPERTS DU RESEAU SOLIHA

SOLIHA Eco Rénov

Le site **SOLIHA Eco Rénov** est conçu comme une plateforme qui complète les outils de communication SOLIHA sur la rénovation énergétique. Il cible les ménages qui souhaitent engager des travaux de rénovation et met à leur disposition plusieurs outils de simulation ludique pour diagnostiquer leur logement, estimer le coûts des travaux et calculer les aides. Ces outils sont disponibles gratuitement sur le site qui propose également de l'information ciblée et des actualités.

SOLIHA Optimiz

SOLIHA Optimiz, simulateur d'aides, est un nouvel outil de la boîte à outils SOLIHA, conçu en lien avec SOLIHA Finistère. Son objectif est d'aider les associations SOLIHA à optimiser les plans de financement des propriétaires occupants pour leurs projets habitat rénovation énergétique. Il permet des simulations, intégrant aides nationales et locales. Cet outil est mis gratuitement à disposition des associations SOLIHA par la Fédération.

SOLIHA Obs

SOLIHA Obs est l'observatoire du Mouvement SOLIHA. Son objectif est de livrer à intervalle régulier, en intégrant et recoupant des données de diverses sources, une information détaillée et fiable sur ce qu'est le Mouvement SOLIHA, notamment grâce aux données RH, et ce qu'il fait en termes d'activités sur ses cinq métiers, aux différents niveaux : départemental, régional et national.





La parole à ...

Aurélien DEJEAN,

Ingénieur thermicien à SOLIHA Gironde

En quoi consiste votre métier ?

Au sein de SOLIHA Gironde, j'ai plusieurs missions ; la plupart étant liées à la rénovation énergétique. En effet, je suis amené à faire des visites chez les futurs bénéficiaires d'aides, les orienter dans le choix des travaux à réaliser (en collaboration avec les conseillers info énergie du réseau FAIRE), étudier thermiquement leur logement, avoir un regard technique sur les devis et les accompagner dans leur sollicitation d'aides financières leur permettant de réaliser leur projet. Je travaille ainsi en lien étroit avec mes collègues conseillers habitat qui sont plus particulièrement en charge de la partie administrative, sociale et financière des demandes.

Ces missions, et les autres qui me sont confiées (adaptation des logements au handicap, réalisation d'étude de faisabilité pour des projets d'aménagement de logements sociaux communaux, etc.), me permettent d'élargir mon panel de compétences et de côtoyer des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes, des collectivités territoriales, des artisans, des maîtres d'œuvre, etc.

Quelles sont les principales étapes d'un projet de rénovation ?

Tout d'abord il est important de bien définir les travaux à réaliser. Pour cela, la première étape est de prendre contact avec le réseau des conseillers info énergie de SOLIHA ou des autres associations porteuses. Leur neutralité et leur professionnalisme permettent d'aiguiller les particuliers vers les bons choix de travaux et à les renseigner sur les aides financières existantes.

Lorsque le ménage est éligible aux aides de l'Anah, le réseau FAIRE le renvoie vers SOLIHA. Les particuliers bénéficient ainsi de la visite d'un professionnel à leur domicile. Cela permet de peaufiner le choix des travaux à réaliser et de déceler des problématiques visibles uniquement via une visite du logement.

Il est ensuite conseillé de réaliser 2 ou 3 devis par type de travaux. En cas de question, il ne faut pas hésiter à solliciter de nouveau les conseillers info énergie ou les techniciens de SOLIHA. A noter qu'il faudra que l'entreprise soit labellisée RGE. Enfin, un travail en lien étroit entre techniciens, conseillers habitat et particuliers est réalisé afin de définir un bouquet de travaux pertinent en adéquation avec un plan de financement viable (capacités financières du ménage, aides financières possibles, prêts aidés).

Rénover son logement, concrètement qu'est-ce que cela change ?

Pour le ménage il y a bien entendu un gain de confort et une réduction des charges à la clé. Mais l'amélioration du confort est également liée à une question sanitaire (maîtrise de l'humidité, qualité de l'air, température correcte dans le logement). De plus, l'implication des propriétaires dans le projet permet de les sensibiliser à une meilleure gestion de la question énergétique dans leur habitat.

Plus globalement en réalisant une bonne rénovation on participe également à la réduction des émissions de gaz à effet de serre en mettant ainsi une pierre à l'édifice colossale qu'est la lutte contre le réchauffement climatique.

Pour les ménages vivant dans des conditions précaires, une amélioration de l'environnement de vie peut également être un levier vers une meilleure estime de soi et donc une aide vers une meilleure intégration sociale.



Témoignages en vidéo

L'ÉNERGIE SOLIHA - SPOT D'INFORMATION SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DIFFUSÉ SUR LES CHÂÎNES FRANCE TÉLÉVISION



➔ Voir la vidéo : t.ly/FySt

SOLIHA LANDES AGIT POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : TÉMOIGNAGE DE JOSETTE ET JEAN-LOUIS



➔ Voir la vidéo : t.ly/HzAx

RÉNOVER MON LOGEMENT AVEC SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



➔ Voir la vidéo : t.ly/tK6M

SOLIHA JURA AGIT POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE- TÉMOIGNAGE D'ANNIE



➔ Voir la vidéo : t.ly/oJwQ

SOLIHA JURA AGIT POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE - TÉMOIGNAGE DE DENIS À PUBLY



➔ Voir la vidéo : t.ly/UcAA



LUTTER CONTRE LA **NON-DÉCENCE** ET L'**HABITAT INDIGNE** DANS LE PARC PRIVÉ

La Fédération déploie et forme très régulièrement ses équipes à la mise en œuvre des procédures de non décence, rendant obligatoire pour le propriétaire bailleur la mise en location d'un logement décent. Face aux besoins identifiés sur le territoire national, le Mouvement a renforcé son action en 2019 en s'appuyant sur les experts du réseau que la Fédération a réuni régulièrement dans une logique de meilleure appropriation et traitement des cas avérés d'habitat dégradé.

ZOOM SUR ...

ACCOMPAGNER ET RELOGER LES MÉNAGES ÉVACUÉS À MARSEILLE

Suite au drame de la rue d'Aubagne à Marseille, une mission a été confiée par la ville de Marseille et l'Etat à SOLIHA Provence pour prendre en charge le relogement des personnes évacuées de leur immeuble. Ainsi, dans le cadre de la mission MOUS qui lui a été confiée, une équipe composée de 22 collaborateurs a réalisé les missions suivantes durant un an :



Témoignages en vidéo

SOLiHA CENTRE VAL DE LOIRE ET SES PARTENAIRES CONTRIBUENT À LA RÉSORPTION DE L'HABITAT INSALUBRE



→ Voir la vidéo : t.ly/aGLU

SORTIR DÉFINITIVEMENT DE L'HABITAT INDIGNE – SOLiHA LOIRE ATLANTIQUE

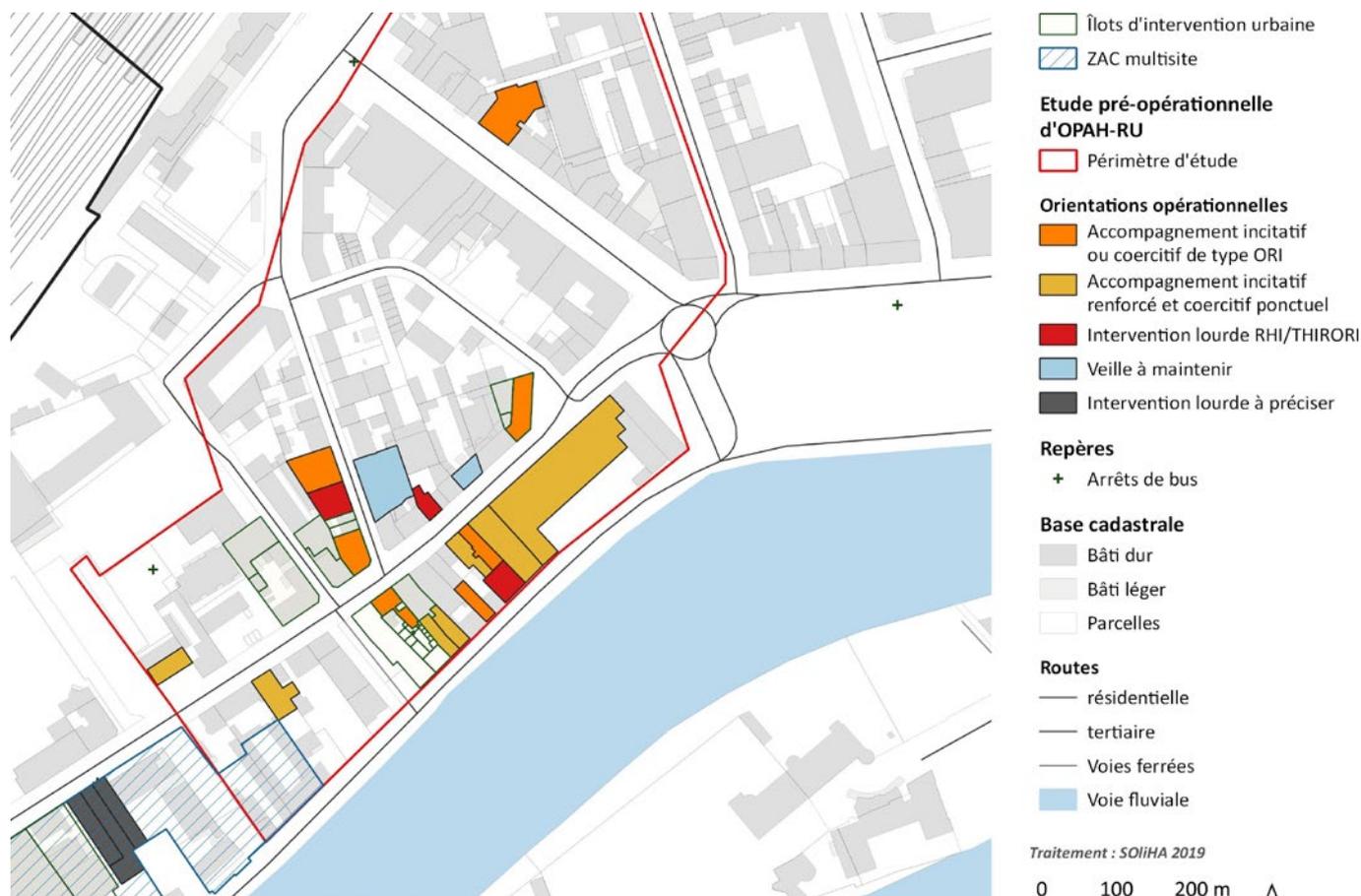


→ Voir la vidéo : t.ly/B5sl

- Accueil de plus de **4630 personnes** sur le site de l'Espace d'accueil des populations évacuées (EAPE) par les équipes de SOLiHA Provence
- **584 ménages** relogés par la MOUS
- Ameublement de plus de **500 logements**
- Préparation et animation de **19 comités de pilotage** et participation à de nombreuses rencontres (charte relogement, ARHLM, ARS, écoles, collectifs, associations...)

Cette mission a mis en avant la capacité de SOLiHA Provence, saluée par tous les acteurs locaux et nationaux, à répondre au mieux et dans l'urgence au relogement de nombreuses familles, avec un accompagnement adapté à chaque situation.





ANIMER LES PROJETS DE TERRITOIRE

Les associations SOLIHA accompagnent les collectivités qui conduisent des politiques territoriales de l'habitat privé afin de favoriser l'accès et le maintien des ménages à revenus modestes dans ce parc. Elles sont la cheville ouvrière de beaucoup de programmes Anah conduits par ces collectivités. Ainsi 395 (52%) de ces programmes sont, en effet, animés en 2019 par les associations SOLIHA¹.

L'année 2019 a été marquée par une hausse globale de l'activité dans le cadre d'opérations programmées à la fois sur les études et les opérations. Cet engagement répond à la mise en place et à la montée en puissance de l'intervention sur les Cœurs de Ville « moyennes », du Plan initiative copropriétés et de l'intervention sur la rénovation énergétique en habitat individuel et en copropriétés.

1 Hors VOC-POPAC

ZOOM SUR ...

L'ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES POUR QUE LEURS CŒURS DE VILLE REDEVIENNENT ATTRACTIFS

En 2019, SOLIHA s'est mobilisé autour de l'objectif de « revitalisation des cœurs de ville » et de lutte contre les fractures territoriales. Le réseau s'est fortement investi sur la mise en œuvre du programme Action Cœur de Ville en intervenant sur 60% des 222 villes éligibles au programme Action Cœur de Ville, et ce, sur ses différentes dimensions¹:

- Lors de la phase pré-opérationnelle via la réalisation d'études : SOLIHA est intervenu sur **40 études** soit 21%
- Lors de la phase opérationnelle avec l'animation d'OPAH-RU : suivi-animation de **30 OPAH RU** soit 16%
- Via l'animation de dispositifs annexes au projet de revitalisation qui est porté par d'autres acteurs (Régie, SEM ou concurrent privé) : SOLIHA reste présent sur ces territoires via ses autres activités : suivi-animation d'une OPAH généraliste, accompagnement généraliste de ménages, MOI, LHI /décence etc. Ainsi, SOLIHA est partenaire du programme ACV dans **64 territoires**.

33 villes restaient en attente du démarrage du programme, ce bilan sera donc à poursuivre en 2020 avec le démarrage du dispositif sur les villes non encore concernées et la mise en œuvre opérationnelle du dispositif à la suite des études.

Au-delà du programme Action Cœur de Ville, **SOLIHA est également fortement investi sur le suivi-animation d'OPAH de revitalisation rurales (OPAH RR)** : 30 opérations ont été menées en 2019 (17 en 2018) soit 38% des opérations nationales menées (OPAH RR et OPAH Centre Bourg).





La parole à ...

Éric Waniusiow,

conseiller SOLIHA Copro au sein de SOLIHA Doubs-Côte d'Or

Quelles sont les missions que SOLIHA propose aux ménages et aux collectivités ?

Notre association propose différentes missions organisées en 4 pôles :

- **Propriétaires occupants** : nous accompagnons les propriétaires dans leurs projets de rénovation énergétique, de maintien à domicile, etc. et nous assurons l'assistance administrative, technique et financière,
- **Social** : nous proposons un accompagnement socio-économique individuel (Accompagnement social lié au logement, Mesure d'accompagnement social personnalisé, etc.), Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale, relogement, Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale réhabilitation, appui SOLIHA Agence immobilière sociale,
- **Maîtrise d'œuvre** (conception et suivi de rénovation/construction/transformation) : nous agissons pour le compte de collectivités ou de particuliers soit en appui technique en cas de marchés d'animation ou d'études (OPAH, POPAC...) ou en AMO technique communale,
- **Bailleurs, Collectivités & Développement** : nous réalisons des études ou animation de dispositifs pour les collectivités, nous accompagnons les propriétaires bailleurs et des syndicats de copropriété dans leurs projets de rénovation, nous assurons l'AMO administrative & financière communale.

Concernant l'accompagnement des copropriétés, notamment dans leur projet de rénovation énergétique, quels services proposez-vous ?

Aux ménages nous proposons, une AMO individuelle classique (accompagnement technique, diagnostic thermique en cas de travaux privatifs complémentaires, ingénierie financière et sociale avec intégration éventuelle des dépenses privatives dans un projet de rénovation collectif). Nous leur proposons également un accompagnement socio-économique dans le cadre de POPAC,

Pour les syndicats de copropriété, nous mettons à disposition une AMO partielle (technique, financière...) ou selon les besoins : informations sur le processus de rénovation, recherche de bureau d'études thermiques pour la maîtrise d'œuvre, mobilisation du programme Habiter Mieux Copro et de CEE, préparation de l'ordre du jour des AG avec le Conseil syndical et le syndic, relecture des devis, constitution de dossiers de prêts collectifs, établissement de plans de financement collectif et individuels, etc.

Dans le cadre de POPAC, nous assurons la formation des Conseils syndicaux et copropriétaires en partenariat avec l'ADIL, appui au Conseil syndical et au syndic (analyse charges, approche des impayés, communication, vulgarisation audits thermiques-DTG...),

Pour les collectivités, selon marchés publics remportés nous assurons, l'animation OPAH copropriété dégradée, l'animation POPAC (diagnostics multicritères, programme de formations, communication) et la réalisation d'études copropriétés (repérage, qualification, identification d'enjeux & propositions d'actions, etc.). Les missions confiées par des collectivités peuvent avoir une incidence sur l'accompagnement des syndicats des copropriétaires lorsque des préconisations sont suivies : mise en place de POPAC, aide locale pour la réalisation de plans de financement collectifs et individuels etc.

Pouvez-vous nous donner un exemple d'accompagnement proposé à une copropriété dans le département du Doubs ?

Je peux partager l'exemple d'une copropriété à Besançon regroupant 30 logements (2/3 PO ; 1/3 PB). Nous avons réalisé une AMO partielle avec l'établissement de plans de financement collectif et individuels, vérification de l'audit thermique, des cahiers des charges de la consultation entreprises faite par le MOe puis des devis. Nous avons également accompagné la copropriété lors du vote des travaux (ITE, iso combles, VMC, menuiseries PC, étanchéité balcons, remplacement garde-corps) permettant un gain énergétique de 26%. Le montant total des travaux s'élevait à 582 000 € TTC (incluant les assurances, les coûts de Maîtrise d'œuvre et les honoraires syndic).

L'intervention de SOLIHA a permis une information auprès de copropriétaires qui ne pensaient pas être éligibles à des aides directes Anah et/ou locales (2/3 des PO éligibles, 90 000 € de subventions individuelles mobilisées). Le vote des travaux a été favorable (1 abstention, aucun contre) malgré des quotes-parts élevées (moyenne 19 000 €) avec une part significative de dépenses non éligibles (travaux, DO, honoraires syndic) et un gain énergétique modeste. Le reste à charge moyen était de 15 000 € avant crédit d'impôt défunt. Deux PO ont également constitué des dossiers Anah mixtes Économie d'énergie et adaptation du logement.

Quels sont, selon vous, les trois points clés pour bien conduire un projet de rénovation énergétique ?

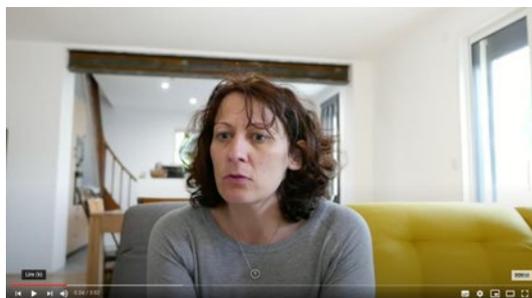
Il faut un sacré porte-clefs... Je dirais que les points importants sont l'écoute et le partage en équipe, associant le Conseil syndical, le Syndic, MOe-BET-et l'AMO. Il faut aussi une communication adéquate pour bien préparer les étapes du projet, expliquer les différentes étapes du processus de rénovation et alerter sur les délais de chaque étape. Bien sur la connaissance des ménages et des dispositifs financiers publics & privés/nationaux & locaux sont essentiels pour optimiser les plans de financement et réduire les restes à charge.

Notre force est de savoir nous adapter en permanence (positions du conseil syndical, évolutions règlementaires, changements RFR, choix techniques pré-AG...) tout en gardant la confiance des acteurs du projet. Les évolutions récentes compliquent un peu notre tâche : si la multiplication des dispositifs d'aides économies d'énergies peut être spontanément perçue comme positive, les modalités de mises en œuvre font qu'il y a une forme de concurrence entre eux qui ne permet pas d'appréhender un projet dans la durée. C'est une forme d'instabilité préjudiciable à la conduite de projets en copropriétés, même pour celles qui font l'effort d'accélérer le rythme avec des programmations d'AG spéciales, dédiées exclusivement au vote de travaux et des dépenses corrélées.



Témoignages en vidéo

SOLIHA MAINE-ET-LOIRE ACTEUR DE REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS



→ Voir la vidéo : t.ly/za2J

PRÉVENIR PLUTÔT QUE GUÉRIR ! SOLIHA LOIRE ATLANTIQUE ANIME LE POPAC DE NANTES MÉTROPOLITAIN ET LE POPAC DU DE SAINT-NAZAIRE



→ Voir la vidéo Nantes : t.ly/ubNf

→ Voir la vidéo Saint-Nazaire : t.ly/FVkl



LES Outils EXPERTS DU RÉSEAU SOLIHA

Proge Copro

Proge Copro est un outil d'assistance à maîtrise d'ouvrage à destination des acteurs de la rénovation énergétique. Il s'adresse aux professionnels (BET, AMO, architecte, maître d'œuvre, syndic de gestion, plate-forme de la rénovation énergétique) et aux maîtres d'ouvrage privés (copropriété, syndicat des copropriétaires, copropriétaires). La phase de développement de cet outil a permis différentes présentations avec SOLIHA.

SOLiHA Copro

Le [site web thématique SOLIHA Copro](#) est destiné aux conseils syndicaux. Il présente l'offre de services SOLIHA pour réussir la rénovation énergétique des copropriétés. On y trouve notamment l'expertise et l'accompagnement SOLIHA Copro qui repose sur 4 piliers :

1. Un **accompagnement** tout au long du projet de rénovation énergétique, de la conception à la réalisation ;
2. Une **expertise globale** : définition des besoins de rénovation, financement des travaux, mobilisation du conseil syndical et des copropriétaires ;
3. Un **interlocuteur unique** qui facilite et simplifie la vie des copropriétaires en coordonnant les travaux des équipes pluridisciplinaires SOLIHA qu'il mobilise (architecte, techniciens du bâtiment, conseillers financement...);
4. Enfin, « connectés » au réseau national des conseillers SOLIHA Copro, les copropriétaires bénéficient de l'expérience d'un **réseau national**.

Ce site complète la boîte à outils permettant de déployer l'offre de service SOLIHA Copro. Mise à la disposition du réseau, elle comprend notamment des outils internes partagés, des supports de communication et la liste des membres experts sur le sujet.





LE LOGEMENT D'ABORD

LE LOGEMENT D'ABORD EST UNE POLITIQUE NATIONALE, DÉCLINÉE EN UN PLAN QUINQUENNAL, ET SUIVIE PAR LA DÉLÉGATION INTERMINISTÉRIELLE À L'HÉBERGEMENT ET AU LOGEMENT (DIHAL). CETTE POLITIQUE « RÉPOND AUX CONSTATS D'UN SANS-ABRISME PERSISTANT EN FRANCE ET D'UNE SATURATION TOUJOURS CROISSANTE DES DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE DANS LES TERRITOIRES ». ELLE A POUR OBJECTIF DE RÉDUIRE DE FAÇON SIGNIFICATIVE LE NOMBRE DE PERSONNES SANS DOMICILE D'ICI 2022 ET EST CONNEXE À LA POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LE MAL-LOGEMENT QUI CONCERNE SOUVENT DES PUBLICS SIMILAIRES.

LA FÉDÉRATION SOLIHA S'EST RÉORGANISÉE FIN 2019, EN REGROUPANT TROIS DE SES MÉTIERS DANS UN PÔLE LOGEMENT D'ABORD COMPRENANT :

- ⤷ La maîtrise d'ouvrage d'insertion ;
- ⤷ La gestion locative, avec notamment les Agences immobilières sociales SOLIHA ;
- ⤷ L'accompagnement social et les projets sociaux.

Sont également inclus dans ce pôle, les actions à destination des gens du voyage et l'engagement du Mouvement, depuis 2018, dans le cadre du Programme européen de la réinstallation, dans le cadre du Fond asile migration insertion.



FAVORISER L'INSERTION PAR LE LOGEMENT

Le champ du logement d'insertion regroupe des logements collectifs en foyers ou résidences sociales et des logements individuels en diffus, destinés à des ménages n'ayant pas la possibilité de se loger dans un logement ordinaire, social ou privé. Les Organismes agréés maîtrise d'ouvrage d'insertion (OMOI) SOLIHA participent à l'effort de production de logements très sociaux par le biais d'opérations généralement de petites tailles, très ciblées, utilisant une grande variété de montages et affichant une pluralité des partenaires mobilisés. L'agrément lié à l'activité de Maîtrise d'ouvrage d'insertion, délivré par l'Etat, autorise les OMOI SOLIHA à effectuer l'ensemble des opérations concourant au développement ou à l'amélioration de l'offre de logement ou d'hébergement des personnes défavorisées.

ZOOM SUR ...

L'EXPERTISE MOI SOLIHA AU PROFIT DE PARTENAIRES

Forts d'une première mission commune réussie, la Fédération SOLIHA et Emmaüs France ont développé des missions d'accompagnement de projets immobiliers. L'enjeu est l'amélioration des conditions d'accueil, de vie et d'activité au sein des groupes Emmaüs par le déploiement d'un programme national d'accompagnement à la réalisation de projets immobiliers.



ZOOM SUR ...

SOLIHA BÂTISSEUR DE LOGEMENTS D'INSERTION PAYS DE LOIRE RÉHABILITE UNE ANCIENNE CURE EN LOGEMENTS TRÈS SOCIAUX

La Chevallerais, commune du Pays de Blain, en Loire-Atlantique, possède une ancienne cure, située en cœur de bourg. Partiellement réhabilité en deux logements et une bibliothèque, le bâtiment présentait toutefois un niveau de dégradation important. Cherchant à répondre à la demande locative locale, la commune a souhaité réhabiliter ces deux logements et en créer deux supplémentaires. Elle a confié cette mission à SOLIHA BLI Pays de Loire dans le cadre d'un bail à réhabilitation de 35 ans avec la Commune. Quatre logements très sociaux ont été créés (1 T1, 2 T2 et 1 T3 Loyer 227,49 € pour un T2 de 43 m²). A travers cette opération, SOLIHA participe au développement de l'offre locative sociale tout en œuvrant pour la réhabilitation de bâtiments vacants en centre-bourg. Il contribue ainsi à la redynamisation des territoires ruraux et à l'amélioration énergétique du parc de logements. Cette opération a été valorisée dans le cadre de la rubrique *le maître d'œuvre de la semaine du Moniteur* daté du 27/03/20.

Ce partenariat met en œuvre :

- Un programme national d'animation, de suivi et de coordination du partenariat ;
- Des contrats d'accompagnement à maîtrise d'ouvrage pour certains projets entre les groupes Emmaüs et les organismes agréés MOI du Mouvement SOLIHA ;
- Des contrats pour la réalisation des missions « diagnostic de l'état de l'habitat » des groupes Emmaüs.

En 2019, 12 missions d'accompagnement ont été conduites auprès des groupes Emmaüs.





LES OUTILS EXPERTS DU RÉSEAU SOLIHA

ActiPact

ACTIPACT est un outil SOLIHA qui permet d'apprécier la situation financière de ses organismes agréés MOI. A l'image de ce qui existe déjà pour les Fédérations HLM, la Fédération SOLIHA est engagée dans la constitution d'un système d'auto-contrôle en lien avec la Caisse de garantie du logement locatif social (CGLLS).

Les données issues de l'ACTIPACT permettent de produire des indicateurs pertinents pour le secteur, des analyses globales ainsi que des ratios ou moyennes sur l'investissement comme sur l'exploitation.

La boîte à outils MOI

Cette **boîte à outils** comprend notamment un cycle de formation dédié, des supports de communication types à destination des partenaires et des documents types internes au réseau SOLIHA.



Témoignages en vidéo

A DEAUVILLE, SOLIHA TERRITOIRES EN NORMANDIE PRODUIT DU LOGEMENT TRÈS SOCIAL



➔ Voir la vidéo : t.ly/FBml

A CHENOISE (77), SOLIHA SEINE-ET-MARNE PRODUIT DU LOGEMENT TRÈS SOCIAL



➔ Voir la vidéo : t.ly/TDd9



LOGER LES FAMILLES MODESTES DANS DES LOGEMENTS CONFORTABLES ET ABORDABLES

Le Mouvement SOLIHA affirme pleinement son engagement dans la politique du Logement d'abord qui cherche à favoriser le plus rapidement et le plus directement l'entrée dans un logement pérenne et autonome. Aussi, SOLIHA développe depuis plusieurs années un éventail de réponses afin de créer une offre locative sociale dans le parc privé et apporter des solutions de logement, complémentaires à celles du parc public.

La gestion locative sociale articule plusieurs activités :

- ➔ La gestion du parc propre des associations SOLIHA
- ➔ La gestion pour le compte de tiers, également appelée « intermédiation locative » qui correspond à deux dispositifs :
 - Le mandat de gestion
 - La Location/sous-location (type Solibail)

L'activité de gestion locative sociale du Mouvement SOLIHA couvre 85 % du territoire français, métropole et Outre-Mer, et est en développement constant.

La parole à ...

Clémentine Youinou,

propriétaire de deux logements à Quimper, dont la gestion locative a été confiée à SOLIHA AIS Bretagne Loire.



➔ [Plus d'info sur immo.soliha.fr](https://www.immo.soliha.fr)¹

« J'avais entendu parler de locations à caractère social. Mais beaucoup de propriétaires ne connaissent pas les logements sociaux. Ils ont des préjugés. Quand ils entendent social, ils pensent « asociaux ». Pourtant Virginie Audigou, l'une de ses locataires, en est un contre-exemple. Lorsqu'elle divorce il y a quatre ans, elle cherche un logement en centre-ville, proche de son travail à temps partiel, pour elle et son fils, avec une chambre d'amis. Ses revenus ne lui permettent pas d'accéder au centre-ville. Après quinze visites infructueuses (logements trop petits ou insalubres), elle trouve sur Le bon coin une annonce pour un appartement « conventionné social et éligible aux APL ». SOLIHA choisit en effet de publier ses annonces sur Le bon coin, Ouest France immo, Se loger et auprès d'une liste de diffusion constituée de travailleurs sociaux du Finistère.

Virginie Audigou confie : **C'était un cadeau tombé du ciel, ça m'a permis de rebondir.**

Elle paye un loyer de 605 euros, pour 90 m² et un garage en centre-ville de Quimper. Un tarif imbattable, pour un bien que Raphaël Le Borgne estimerait à 750 euros dans le parc privé ».



Vidéo

LOUER RESPONSABLE AVEC SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



➔ [Voir la vidéo : t.ly/daqZ](https://t.ly/daqZ)

ZOOM SUR ...

LES AGENCES IMMOBILIÈRES SOCIALES SOLIHA AU CŒUR DU PROGRAMME DE RÉINSTALLATION

La Fédération est engagée dans le programme de « Réinstallation des familles réfugiées syriennes ». Le projet « Captation » associe la recherche de logements adaptés à la typologie des familles, mobilisés dans le parc privé auprès de propriétaires bailleurs, via l'intermédiation locative mobilisant la formule du bail glissant. L'ensemble du processus d'accueil et



LES OUTILS EXPERTS DU RÉSEAU SOLIHA

Une boîte à outil communication

En lien avec le groupe de travail adhoc sur la stratégie et les outils de communication du métier de Gestion locative sociale, la Fédération propose à son réseau de nouveaux outils à destination des partenaires et des collectivités locales. Elle a également développé un kit propriétaires bailleurs et des outils de travail internes.

Une boîte à outils Finance

La Fédération a développé une boîte à outils financière pour permettre le développement de l'activité Intermédiation locative (modélisation économique, création d'un business plan, prévisionnels, etc.). Elle a également permis la mise en place d'une formation dédiée au développement économique de cette activité sur deux jours à destination des administrateurs, directeurs et responsables d'activité.

La mise à jour du logiciel SOLIHA MOPI (Montage d'opérations privées immobilières)

Le logiciel SOLIHA MOPI est mis à disposition des associations SOLIHA et des Agences immobilières sociales SOLIHA pour les aider dans leur démarche d'accompagnement des bailleurs privés. L'outil permet de fournir aux propriétaires bailleurs des informations pour guider son investissement locatif, notamment : Comment financer les travaux pour des logements locatifs ? Quel est l'impact de cet investissement sur ses impôts ? Quel niveau de loyer après les travaux ? Quels types de logements produire en fonction de la demande locative locale ? Comment conventionner son logement pour obtenir des avantages fiscaux ?



SOLIHA Immo : conjuguer immobilier et solidarité

Ce site web, portant sur la gestion locative sociale, cible les propriétaires bailleurs. Il permet d'identifier les services de la gestion locative sociale proposés par les associations SOLIHA et tous les avantages qui y sont liés, notamment :

- **La sécurité** : en passant par une association SOLIHA, le propriétaire a accès à la nouvelle garantie gratuite d'Action Logement contre les impayés de loyers VISALE.
- **La rentabilité** : avec le dispositif Louer abordable, le propriétaire peut bénéficier de 85 % de réductions fiscales sur ses revenus fonciers.
- **La tranquillité** : les associations SOLIHA sont agréées par l'État au titre de l'intermédiation locative et pratiquent une gestion locative adaptée afin de garantir la bonne occupation de son logement.
- **La solidarité** : en confiant son bien au Mouvement SOLIHA, acteur de l'économie sociale et solidaire, le propriétaire participe à une démarche désintéressée et solidaire.

d'accompagnement est fixé à une durée maximale de 12 mois et est réalisé en partenariat avec des opérateurs spécialisés.

93 logements ont été mobilisés dans ce projet « Captation », permettant à plus de 400 personnes d'être réinstallées. Plusieurs Agences immobilières sociales - Bretagne Loire, Vienne, Normandie, l'association Appuis et SOLIHA Provence - se sont mobilisées. La Fédération et les associations ont travaillé avec les opérateurs suivants : France Terre d'asile, Groupe SOS, France Horizon et Viltai's. Ces logements sont pour une très large majorité de grandes typologies, T4 et T5 et les familles sont généralement composées de 4 à 5 personnes pouvant aller jusqu'à 10 personnes.





ACCOMPAGNER LES MÉNAGES FRAGILES DANS LEUR **PARCOURS LOGEMENT**

Les projets sociaux du Mouvement incluent sans limitation :

- ➔ Gestion de structures collectives d'hébergement (CHU, CHS, CHRS, CADA¹),
- ➔ Accompagnement social vers et dans le logement ou lié au logement en résidence sociale et logement familiaux,
- ➔ Programme Un chez-soi d'abord, résidences sociales,
- ➔ Pensions de famille,
- ➔ Accueil des familles du programme européen de la réinstallation,
- ➔ Travail sur la résorption des bidonvilles,
- ➔ Actions en directions des Gens du voyage (gestion d'aires d'accueil ou de grand passages, médiations, animation de centre social).

Ces projets entrent dans le cadre général du plan quinquennal Logement d'abord, avec le développement des activités d'Intermédiation locative et de Maitrise d'ouvrage d'insertion.

1 CHU, CHS, CHRS, CADA : Centre d'hébergement d'urgence, Centre d'hébergement et de stabilisation, centre d'hébergement et de réinsertion sociale, centre d'accueil de demandeurs d'asile

ZOOM SUR ...

SOLIHA MAYOTTE ENGAGÉ DANS LE LOGEMENT D'ABORD

Une convention a été signée en septembre 2019 entre SOLIHA et la communauté d'agglomération Dembeni-Mamoudzou (CADEMA) qui fixe les objectifs et les moyens d'actions de cette expérimentation pilote. Celle-ci permettra d'accompagner, d'ici fin 2019, dix propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs travaux de mise aux normes de leur logement et pour la régularisation de leur parcelle. Une seconde tranche de 40 logements est prévue en 2020. Cette convention témoigne de la volonté de la CADEMA, intercommunalité créée en 2016 et située au Nord Est de l'île de Mayotte, de



LES OUTILS EXPERTS DU RÉSEAU SOLIHA

La boîte à outils Pensions de famille

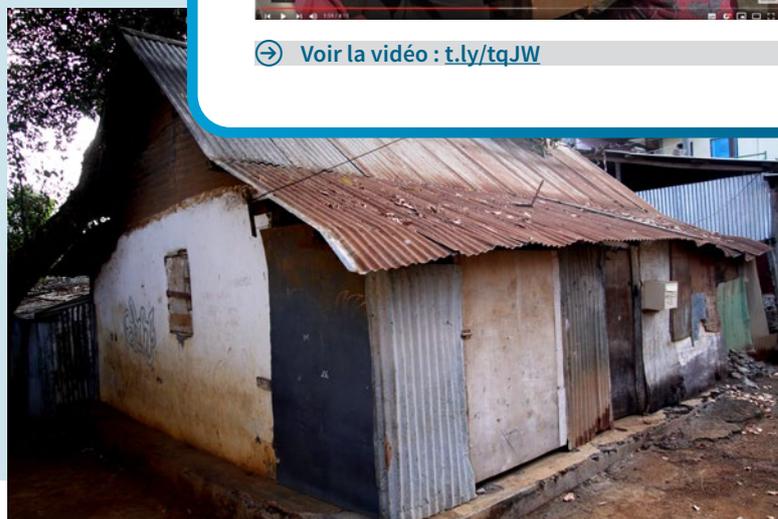
La Fédération, à travers son groupe de travail national sur les pensions de famille, a mis en place la première partie de la boîte à outils dédiée à ces structures (montage d'opérations outils de simulations financière, note Projet social). L'objectif est de renforcer le déploiement et l'animation des pensions de famille au sein du Mouvement SOLIHA qui en compte actuellement 29. Plusieurs projets de pensions de famille sont en cours et la première pension de famille SOLIHA à Mayotte a ouvert partiellement ses portes en 2019.

La boîte à outils Gens du voyage

La boîte à outil comprend notamment un guide pour l'action et des documents types internes.

s'attaquer de front à la problématique de l'habitat indigne. Le territoire connaît une forte croissance démographique et est également marqué par de fortes inégalités socio-économiques engendrant des répercussions directes sur l'habitat. Cela se traduit notamment par l'expansion des bidonvilles dans les zones périphériques du territoire, la précarité des habitations et des conditions d'occupation qui exposent les personnes à des situations de grande vulnérabilité. Les missions de SOLIHA concernent : l'ingénierie sociale du logement, le suivi et coordination de travaux, le montage du dossier d'aide, la réalisation des travaux, l'accompagnement social, l'accompagnement financier et administratif et l'accompagnement technique.

➔ [Plus d'info sur soliha.fr](https://www.soliha.fr)



Témoignages en vidéo

SOLIHA AVEYRON ACCUEILLE ET ACCOMPAGNE DES FAMILLES SYRIENNES RÉINSTALLÉES



➔ [Voir la vidéo : t.ly/7vR8](https://t.ly/7vR8)

SOLIHA HAUTE-GARONNE ENGAGÉ DANS LE DISPOSITIF DE RÉSORPTION DE BIDONVILLES À TOULOUSE



➔ [Voir la vidéo : t.ly/tqJW](https://t.ly/tqJW)

*La parole à ...***Philippe PONTFORT,**

**habitant de la pension de famille Jean Parot de Saint-Etienne,
géré par SOLIHA Loire – Puy de Dôme.**

**ZOOM SUR ...**
**L'ACCÈS À L'HABITAT DES
COMMUNAUTÉS ROMS ET DES
GENS DU VOYAGE**

SOLIHA propose trois actions en matière de réponse aux besoins spécifiques communautés Roms et des Gens du voyage :

- **Une participation aux instances nationales :** cercles de opérateurs intervenants dans les bidonvilles, siège au conseil consultatif nationale de Gens du voyage. La Fédération y est représentée par Martine Tourné-Andreani, directrice-adjointe de SOLIHA Var)
- Des actions dans les bidonvilles, principalement occupés par des Roms : soit seul, soit en partenariat étroit avec une autre association (Toulouse, Lille, Bouches-du-Rhône).
- **Des actions,** sous de multiples formes en Direction des gens du voyage : gestion d'aires d'accueil, d'aires de grands passage, action de médiation, et production et gestion de terrains familiaux, ou de logements destinés à la sédentarisation des voyageurs. La gestion des aires d'accueils s'accompagne localement d'actions d'accompagnement social, par exemple la mise en place d'un centre social.
- Une **action de sensibilisation** et de formation, interne et externe, principalement effectué par Tsigane Habitat, membre du Mouvement SOLIHA.



Aujourd'hui, je suis résident SOLIHA. Par le passé, j'ai été en communauté thérapeutique à Saint-Didier-sur-Rochefort avant de me retrouver sans logement, à l'asile de nuit de Saint-Etienne. Après un hiver au sein de cette structure, Sylvie, une éducatrice, m'a orienté vers la pension de famille. Au début, l'équipe SOLIHA était plutôt sceptique face à mon passé ambigu et m'aiguillait vers un appartement passerelle. Cependant, la pension de famille a su me faire confiance. J'ai donc intégré Jean Parot en avril 2019.

J'y suis entré en même temps que plusieurs résidents qui étaient en asile de nuit comme moi. Nous avons été très bien accueillis par la pension de famille. Depuis, la famille Jean Parot s'est agrandie : bon nombre de résidents nous ont rejoints. Notre pension de famille a la particularité de se mêler à d'autres communautés, notamment Pierre Valdo. Cet hiver, des sans-abris seront reçus à nos côtés.

Nous avons le bonheur d'avoir un jardin, dont nous avons déjà commencé à cultiver les terres. Des salades, tomates, herbes aromatiques, fraises et haricots verts ont été récoltés. Chacun participe aussi bien à l'arrosage qu'au ramassage. Ensemble, nous organisons également des sorties (parc de la Tête d'or, promenade le long de la Loire, pique-niques, etc.). Nous nous sommes par ailleurs attelés à la préparation de plusieurs repas communs, dont un que nous avons partagé avec les demandeurs d'asile de Pierre Valdo. Un atelier pâtisserie avait alors été orchestré par mes soins. Ce repas fut l'occasion de faire plus ample connaissance avec cette communauté. Malgré les différences sociales et ethniques, qui auraient pu être factrices d'incompréhensions, nous nous sommes rapprochés. Des sans-abris seront accueillis à côté de chez nous durant les froides nuits hivernales. Les résidents motivés de Jean Parot leur prépareront une soupe hebdomadaire. Nos inquiétudes étaient nombreuses, mais tout se déroule dans la sérénité.

Pour finir, j'aimerais vous lire quelques témoignages de pensionnaires :

« Moi, madame Sylvie, je suis arrivée le 30 septembre. J'ai découvert cet endroit très accueillant où les maîtresses de maison sont à l'écoute et les résidents sympathiques. Je me sens tellement à l'aise que j'ai l'impression d'avoir toujours habité là. »

« Moi, J.-P., j'ai eu un peu de mal avec le côté collectif : j'étais un peu solitaire. Avec le dynamisme de chacun, je commence cependant à être heureux et à m'habituer à la proximité. »

« Moi, Céline, bien que je pense beaucoup à ma maman qui nous a quittés depuis peu, j'ai pu mettre certaines choses en place. En sa mémoire, j'ai commencé à cuisiner. La pension de famille nous propose un atelier chaque semaine : merci SOLIHA. »

« Moi, Didier, la partie Pierre Valdo m'inquiétait. Pourtant, je me suis désormais rapproché d'eux et nous jouons à la pétanque ensemble. La pension de famille, c'est aussi cet équilibre essentiel entre plusieurs styles de vie qui se côtoient dans le plus grand respect. »

Pour ma part, depuis avril, je revis enfin à cent pour cent la vie que j'avais si souvent mise de côté. Après treize ans sans chez-moi, je me sens finalement bien moralement. J'ai même récupéré mon permis de conduire.

La persévérance est un mot d'ordre aujourd'hui. Comme vous le constatez, je m'investis dans la pension de famille comme il se doit, et je continuerai de la porter là où elle vit. Merci à SOLIHA Loire : reprendre une vie au sein de la famille Jean Parot est une véritable chance.

La parole à ...

Hussein,

**Syrien réinstallé, avec sa famille,
en France depuis Juin 2019**



Hussein et sa Famille ont été accueillis en France dans le cadre du programme européen de réinstallation des réfugiés. Ils sont accompagnés dans leur parcours d'insertion par SOLIHA Loiret.

« Je m'appelle Hussein, j'ai 45 ans et je suis originaire de la région d'Alep. Avec ma femme Imane et nos 6 enfants, nous avons quitté la Syrie en 2013 pour nous réfugier en Turquie, d'abord à Gaziantep, près de la frontière syrienne, puis à Istanbul. Là, j'ai pu trouver un travail pour subvenir aux besoins de ma famille. En Syrie comme en Turquie, j'exerçais le métier de carreleur-céramiste.

Après six années et demi en Turquie, nous avons déposé une demande auprès de l'ONU pour obtenir le statut de réfugiés. Notre dossier a été retenu dans le cadre du programme européen de réinstallation. Nous avons été accueillis en France en juin 2019. Après un passage de 3 mois en centre de transit à Créteil, nous sommes arrivés à Orléans dans un logement privé loué par SOLIHA. C'est aussi cette association qui nous suit depuis notre arrivée à Orléans.

Avant d'arriver en France, nous étions un peu inquiets, surtout pour nos enfants. Nous ne parlions pas français et nous ne savions pas comment nous allions être accueillis et acceptés. Ce qui nous a mis toute suite mis à l'aise, c'est qu'à notre arrivée à Orléans un logement complètement équipé, confortable nous attendait dans un environnement agréable et suffisamment grand pour accueillir toute notre famille. Nous avons vu que nous étions attendus, accueillis. Deux personnes de SOLIHA avec un traducteur étaient là pour faciliter notre installation. Grâce à Manon et Séverine, nous avons pu régler tous nos papiers en trois mois : carte de résidence, permis de conduire, dossier pour la CAF, les autres organismes.

Très vite, SOLIHA a organisé les réseaux autour de nous. Le plus important pour nous était de construire le lien avec l'école pour permettre la scolarisation de nos enfants dans de bonnes conditions. Puis les liens avec les voisins ont vraiment facilité notre intégration, notamment en nous aidant au début pour accompagner les enfants à l'école, parce que nous n'avions aucun moyen de locomotion. Les liens avec des bénévoles aussi ont été très importants pour nous, notamment pour la traduction. A travers SOLIHA, nous sommes aussi en contact avec d'autres structures qui organisent des moments de convivialité pour découvrir la ville ou pour participer à des manifestations culturelles avec d'autres familles.

Aujourd'hui, les choses se gèrent très bien. Les enfants sont de plus en plus à l'aise avec la langue. Ils ont des amis et sont contents d'aller à l'école. Pour nous, les adultes, l'acquisition de la langue risque d'être un peu plus longue mais c'est indispensable si nous voulons travailler. Moi, je ne me projette pas encore mais ma femme rêve de monter un petit restaurant en associant cuisine du Moyen-Orient et française. Au quotidien, nous avons mis en place une organisation : lorsque je reçois un courrier par exemple, j'essaie de le traduire via une application sur mon téléphone. Mais si je n'y arrive pas, soit je passe voir Manon ou Séverine dans les bureaux de SOLIHA, soit je les mets de côté et les traite avec elles lorsque je les vois. Lorsque j'ai un appel de l'école par exemple, je les appelle et elles assurent le lien entre nous.

Nous commençons à bien nous repérer dans Orléans, nous connaissons les principaux endroits. Je viens d'acheter une voiture et cela facilite aussi notre mobilité. La plupart de nos voisins sont devenus des amis et ils nous aident beaucoup. On peut compter sur l'association SOLIHA quand on en a besoin. Nous espérons vraiment faire notre vie ici, à Orléans.

Lorsque je me projette dans l'avenir, je suis sûr que nous serons bien. Nous sommes reconnaissants au gouvernement français de permettre à des familles comme la nôtre de refaire notre vie dans un pays sécurisé et démocratique. Nous allons maîtriser le français, nos enfants vont poursuivre leur scolarité, nous allons construire notre vie et nos projets professionnels à Orléans. C'est notre souhait le plus cher. »

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU



LA FORMATION

**LA FÉDÉRATION SOLIHA EST ORGANISME DE FORMATION. ELLE AGIT DANS LE DOMAINE
FORMATION À TROIS NIVEAUX :**

- ➔ L'**offre de formation**, d'une part avec l'organisation de stages nationaux en réponse aux besoins des associations et aux enjeux du Mouvement, avec l'objectif d'une offre cohérente, suivie et bien articulée sur les évolutions des besoins et de l'environnement ; d'autre part via l'organisation de stages (inter) régionaux en lien avec les UT (voire de formations locales) par déclinaison de l'offre nationale ou en réponse à des demandes spécifiques ;
- ➔ L'**information et le conseil en formation** auprès des associations et de leurs salariés (plan de formation, offre de stages internes ou externes, financement) et des UT ;
- ➔ La **gestion et le suivi des relations sociales** (commission paritaire nationale emploi formation de la branche) et **institutionnelles** : relations avec l'OPCA (devenu OPCO) de branche Uniformation et participation à sa section paritaire professionnel « habitat et lien social » (devenue « habitat social »), l'UDES, les ministères et les organismes concernés.

L'année 2019 enregistre un recul de l'activité par rapport aux deux années précédentes au titre de l'organisme de formation. On peut l'attribuer aux effets de la loi « avenir professionnelle » du 05/09/2018 qui a restreint les fonds légaux disponibles, mais également aux perturbations du printemps et de fin d'année causées par les grèves dans les transports qui ont conduit à plusieurs annulations. **Ainsi le total des sessions organisées s'élève à 57 et le nombre de stagiaires accueillis à 533.** La part des formations tenues en régions en collaboration avec les Unions territoriales SOLIHA représente la moitié du total (29 sur 57), permettant de rapprocher les stages des équipes et de leurs associations. Le graphique et le tableau général montrent la ventilation selon les thématiques.

Sur les **compétences transversales**, les stages se répartissent entre différents domaines notamment l'animation des ressources humaines et la communication. Pour les **stages métiers**, la réhabilitation accompagnée pour les particuliers occupe une place prépondérante, suivi par l'accompagnement social et la médiation sociale, la gestion locative sociale, la maîtrise d'ouvrage d'insertion, le technique puis la conduite de projets de territoire.

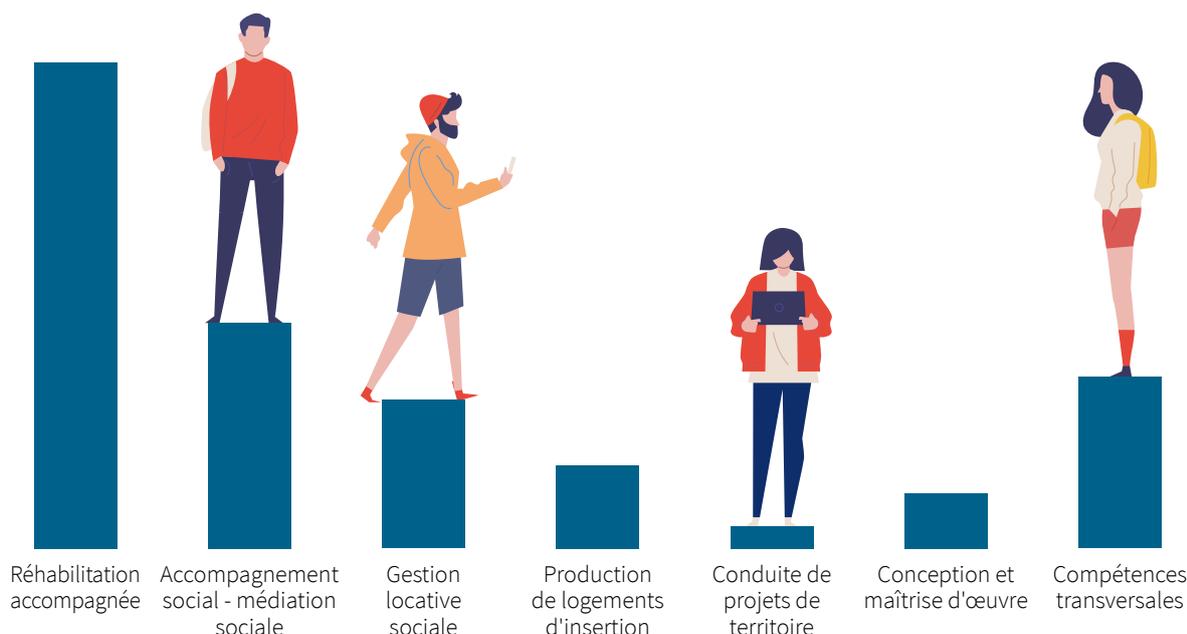
Au total, c'est une trentaine de spécialistes qui est mobilisée, intervenants extérieurs et membres du réseau SOLIHA de : l'Ain, Landes, Métropole Nord, Provence, Rhône, AIS Bretagne Loire, UR Auvergne Rhône Alpes, UT Hauts-de-France, UT Nouvelle Aquitaine, et la Fédération.

L'année 2019 a aussi permis la poursuite de 2 autres actions importantes pour le développement des compétences des salariés du Mouvement :

- ➔ **Des groupes d'analyse des pratiques sociales** : 192 stagiaires concernés au total sur 2018-2019, à partir d'un financement sur enveloppe de branche ;
- ➔ La poursuite du **partenariat ADEME – SOLIHA** sur la rénovation énergétique : pour 42 personnes formées.

Dans la logique qualitative de sa certification d'organisme de formation (Datadock), la Fédération fournit depuis 2017 des indicateurs chiffrés sur son activité formation : exploitation des questionnaires de satisfaction à chaud, et enquête qualité auprès des associations. Les questionnaires d'évaluation à chaud des formations en 2019 révèlent que 91 % des participants sont (très) satisfaits des formations suivies. Pour 89 % d'entre eux, la formation dispensée par la Fédération, leur a donné envie d'en suivre une nouvelle (et cela dans les 6 prochains mois pour 55 % des répondants).

NOMBRE DE STAGIAIRES 2019 PAR DOMAINES



LA CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE SOLIHA

Le périmètre de la Convention collective nationale - ex convention Pact Arim - (identifiant 1278) recouvre en principe tous les organismes du champ en raison des accords étendus. Le Conseil d'administration de la Fédération SOLIHA désigne les membres de la délégation employeurs, et les services de la Fédération assurent le secrétariat technique et juridique (avec un volet RH et un volet juridique). Cette commission paritaire traite de tous les aspects dévolus aux branches professionnelles en matière d'administration et de gestion du personnel, d'évolution des métiers et des compétences. La commission paritaire s'est réunie dans cette configuration les 27 mars, 14 mai, 2 octobre, 4 décembre, avec pour président Jean-Luc Durand (collège Employeurs) et vice-président Philippe Vandezante (collège salariés).

Toutefois, à la suite de l'arrêté du 10/08/2019 de fusion des champs des CCN des foyers et services pour jeunes travailleurs (FSJT) et SOLIHA, la démarche de regroupement s'est mise en

œuvre, dans le cadre du vaste mouvement de diminution du nombre de branches voulu par les Pouvoirs publics (loi travail de 2016 et ordonnances travail de 2017). Les dispositions de la CCN SOLIHA, désormais rattachée à la CCN FSJT, survivent pendant 5 ans, tant que des dispositions communes ne sont pas négociées. Une première commission regroupée s'est tenue le 28 novembre, et des réunions paritaires dédiées à chaque champ pré existant se tiennent pour traiter des dispositions spécifiques tant qu'elles demeurent.

En 2020, le nouveau dispositif poursuivra son déploiement sur les fondations posées lors de la commission paritaire commune du 28 novembre 2019 (cf. ci-dessus). Les sujets prioritaires seront abordés dès le début de l'année : comparatif synoptique des deux CCN, formation professionnelle et apprentissage, droit syndical national et en entreprise, régimes de prévoyance et de santé au-delà des périodes quinquennales actuelles, etc



LA SÉCURISATION FINANCIÈRE ET ACCOMPAGNEMENT DES STRUCTURES

Le Mouvement SOLIHA s'est doté d'un nouveau cadre stratégique – CAP 2025 ! – dont l'ambition est d'amplifier son développement, en structurant de réelles dynamiques régionales, afin de déployer l'ensemble des métiers sur tous les territoires. A cet effet, un travail de formalisation des stratégies régionales a débuté en 2019.

La Fédération SOLIHA accompagne cet élan en fournissant à ses adhérents les outils et appuis nécessaires pour que cette dynamique nouvelle favorise également la sécurisation financière de ses organismes. En effet, traversé comme l'ensemble de l'Économie sociale et solidaire par de multiples mutations, le Mouvement SOLIHA doit s'adapter en permanence. Il doit toujours améliorer ses processus de gestion, afin d'avoir l'opportunité de poursuivre sa mission d'intérêt général à

destination des personnes en difficulté d'accès ou de maintien dans le logement.

Dans ce cadre, la mission de la Fédération SOLIHA s'organise autour des actions suivantes :

- ➔ l'analyse des comptes annuels et la transmission d'un rapport à chaque adhérent ;
- ➔ le développement d'outils de projection et de pilotage financier ;
- ➔ l'audit stratégique et la formulation de préconisations ;
- ➔ l'accompagnement des démarches de développement et/ou de rapprochement ;
- ➔ et l'animation de partenariats avec des financeurs nationaux (Crédit coopératif, Solifap, Caisse de garantie du logement locatif social, etc.).

EN 2019, DEUX AXES ONT PARTICULIÈREMENT ÉTÉ TRAVAILLÉS :

LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION

Tous les organismes membres du Mouvement SOLIHA font l'objet d'un **suivi annuel** de leur **situation financière** par la Fédération : une démarche qui permet à la fois de les sensibiliser sur ces enjeux, d'anticiper leurs éventuelles difficultés économiques ou financières et de disposer d'une vision consolidée de la santé financière du Mouvement.

En 2019, la Fédération a fait évoluer les outils et les modalités de fonctionnement de cette démarche afin de la rendre plus simple, plus transparente, plus pédagogique, et qu'elle remplisse ainsi au mieux son objectif de prévention financière.

Ces changements ont été une réussite : pour la première fois depuis la fusion¹, **100% des organismes ont fait remonter**

leurs comptes au cours de l'année 2019, et ont donc reçu le rapport d'analyse fédéral.

Cette vision exhaustive a permis de confirmer que, malgré des réalités très hétérogènes au sein du Mouvement, **la majorité des organismes présentaient au 31/12/2018 une situation économique et financière relativement saine.**

A noter : une campagne de suivi financier plus approfondie est menée sur les 29 organismes agréés MOI, en lien avec les obligations réglementaires de la Fédération au titre de cette activité.

LA FORMATION/PROFESSIONNALISATION

L'année 2019 a été marquée par la **production** et la **diffusion** de différents **outils** visant à **améliorer la compréhension des enjeux économiques et financiers** au sein du Mouvement, ainsi que le **pilotage** courant et prévisionnel des activités :

- ➔ une note d'analyse du modèle économique et financier des Pensions de famille,
- ➔ une note d'analyse du modèle économique et financier de l'Intermédiation locative,
- ➔ une trame de business plan,
- ➔ un simulateur permettant d'établir les prévisionnels économiques et financiers de chacun des 5 métiers du Mouvement,
- ➔ un simulateur spécifique dédié à la création d'une Pension de famille,
- ➔ et enfin un simulateur spécifique dédié à la création d'un Hôtel social.

LA COMMUNICATION

En externe, au-delà de sa communication institutionnelle, la Fédération développe une communication « métiers » SOLIHA au niveau national en s'appuyant sur les actions conduites par les associations SOLIHA dans leur territoire.

Ella renforce également son action de plaidoyer, seule ou avec d'autres organismes, et poursuit son travail de valorisation de la

parole des bénéficiaires lors de rencontres nationales SOLIHA ou au travers de témoignages, portraits écrits ou vidéos à retrouver notamment sur la [chaîne YouTube du Mouvement SOLIHA](#)

Concernant sa communication presse, ses actions de plaidoyer et ses publications, l'année 2019 et le début de 2020 ont été particulièrement riches.

COMMUNICATION PRESSE

COMMUNIQUÉS PRESSE SOLIHA :

- ➔ **14-fév-2019** - Lancement de la Campagne « l'Énergie SOLIHA : rénover, une semaine pour y penser ! »
- ➔ **6-mar-2019** - L'énergie SOLIHA : rénover, une semaine pour y penser ! 400 événements en France
- ➔ **14-mar-2019** - La transition énergétique pour tous
- ➔ **1-avr-2019** - La contribution de SOLIHA au grand débat national
- ➔ **17-juin-2019** - Le Mouvement SOLIHA confirme sa dynamique et renforce son organisation !
- ➔ **4-juil-2019** - Hélène Pélissard, une nouvelle présidente pour impulser une nouvelle dynamique avec cap 2025 !
- ➔ **14-oct-2019** - Changement du régime d'aide habiter mieux agilité
- ➔ **25-oct-2019** - Logement d'abord !
- ➔ **21-janv-2020** : SOLIHA publie sa contribution à la réflexion sur le futur service public « de la rue au logement »
- ➔ **4-fév-2020** - « Bien se loger pour mieux vieillir, s'y préparer activement »
- ➔ **20-avr-2020** - Pour un plan de transformation durable et solidaire du parc de logements

COMMUNIQUÉS PRESSE LE CADRE DE PARTENARIATS OU DE COLLECTIFS :

- ➔ **11-janv-19** – [FAP/Procivis/Compagnons bâtisseurs/SOLIHA] : « L'habitat indigne en France – un phénomène massif qui réclame en urgence une politique nationale ambitieuse »
- ➔ **7-fév-2019** – [Ministère des Outre-Mer et SOLIHA] : Une convention renouvelée entre la Fédération SOLIHA et le ministère des Outre-Mer
- ➔ **26-sep-2019** – [Action logement ETSOLIHA] : Signature de la convention de partenariat entre action logement et la Fédération SOLIHA
- ➔ **8-nov-2019** – [Sonergia et SOLIHA] : Écorce, 8000 ménages aidés et 10000 actions réalisées !
- ➔ **12-fév-2020** – [Sonergia et SOLIHA] : Zeste, un programme engagé pour réduire les consommations énergétiques des ménages dans les DROM
- ➔ **21-avr-2020** – [CP Interassociatif dont le Cler, la FAP, le Secours Catholique et SOLIHA] : Covid-19 : il faut utiliser le fonds de solidarité logement pour faire face à la crise
- ➔ **07-mai-2020** - [Initiative Rénovons !] : Investir massivement dans la rénovation des passoires énergétiques, condition indispensable pour surmonter et prévenir la crise environnementale, sanitaire, sociale et économique.



L'HABITAT INDIGNE EN FRANCE
Un phénomène massif qui réclame en urgence

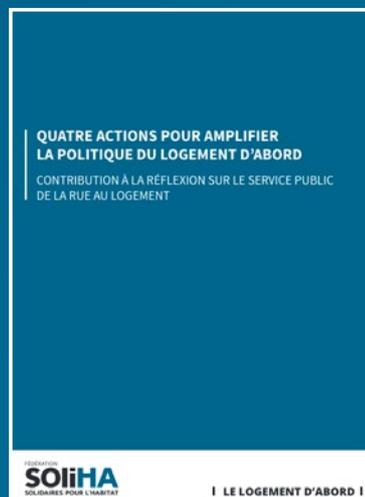
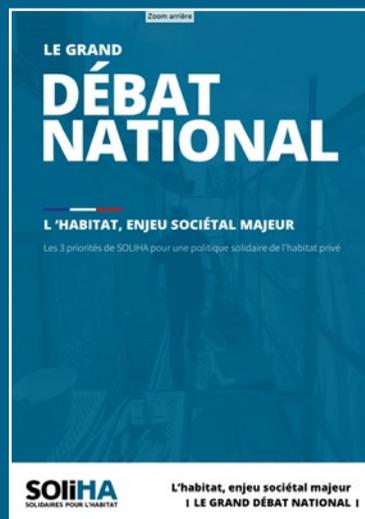
**COMMUNIQUÉS PRESSE AVEC
LES ACTEURS DU LOGEMENT
D'INSERTION**

- ➔ **12-mar-2019** - Les acteurs du logement appellent de leur vœux un pacte productif pour une politique à la hauteur des besoins...
- ➔ **25-juin-2019** - Note d'étape sur la mise en œuvre du plan Logement d'abord
- ➔ **29-nov-2019** - Prorogation de louer abordable : la mobilisation du parc privé mise en cohérence avec l'enjeu énergétique
- ➔ **5 mai-2020** - LES acteurs du logement d'insertion réclament un engagement fort de l'Etat

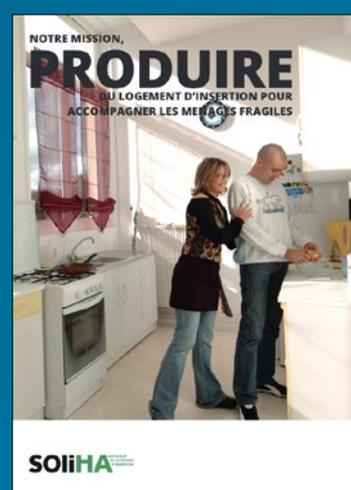
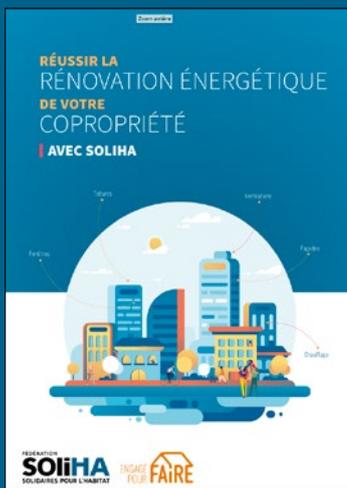
**COMMUNIQUÉS PRESSE AVEC LE
COLLECTIF DES ASSOCIATIONS
UNIES**

- ➔ **30 décembre 2019** : Présentation des 10 vœux du Collectif des associations unies pour sortir de la crise
- ➔ **16 avril 2020** : Les oubliés du confinement
- ➔ **20 Mai 2020** : Déconfinement progressif, 15 mesures à adopter d'urgence pour les personnes sans-abri et mal logées

PLAIDOYER SOLIHA



GUIDES ET PLAQUETTES



COMMUNICATION DIGITALE

LES SITES WEB SOLIHA

SOLIHA.fr



Ce site Internet institutionnel présente la Fédération et le Mouvement. Il met en avant les réalisations du Mouvement et permet aux particuliers de facilement trouver la structure SOLIHA la plus proche de chez eux. En 2019, le site comptabilise plus de 358 949 visites avec plus de 830 400 pages vues. Un travail de référencement dès son lancement, permet à SOLIHA.fr d'arriver rapidement en tête des moteurs de recherche.

eco-renov.SOLIHA.fr

SOLIHA Eco Rénov

Le site SOLIHA Eco Rénov est conçu comme une plateforme qui complète les outils de communication SOLIHA sur la rénovation énergétique. Il cible les ménages qui souhaitent engager des travaux de rénovation et met à leur disposition plusieurs outils de simulation ludique pour diagnostiquer leur logement, estimer le coûts des travaux et calculer les aides. Le site enregistre une forte progression par rapport à 2018 : 67 470 visites en 2019 (soit plus de 197 000 pages vues), contre 20 808 visites en 2018.

immo.solihha.fr

SOLIHA Immo

Ce site web, portant sur la gestion locative sociale, cible les propriétaires bailleurs. Il permet d'identifier les services de la gestion locative sociale proposés par les associations SOLIHA et tous les avantages qui y sont liés. Lancé en 2018. Il comptabilise fin 2019, 50 482 visites avec plus de 134 000 pages vues.

copro.solihha.fr

SOLIHA Copro

Ce site, mis en ligne en février 2019, est destiné aux conseils syndicaux. Il présente l'offre de services SOLIHA pour réussir la rénovation énergétique des copropriétés. On y retrouve notamment l'expertise et l'accompagnement SOLIHA Copro. Il compte 5 530 visites et 12 342 pages vues.

adapt.solihha.fr

SOLIHA Adapt

Mis en ligne en Février 2020, il cible principalement les seniors, les personnes en situation de handicap et les aidants afin de les sensibiliser à l'adaptation du logement pour favoriser le maintien à domicile. Ce nouveau site, est organisé comme les autres sites thématiques SOLIHA afin de garder une cohérence. On retrouve les catégories : services, témoignages, actualités, etc. Et une nouveauté : un blog intégré au site qui donne divers conseils et informations aux internautes.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

 <https://www.facebook.com/mouvementsoliha/>
Abonnés : 1600 fin décembre 2019
Mention "J'aime" : 1790 fin décembre 2019

 <https://twitter.com/MouvementSOLIHA>
Abonnés : 2700 fin décembre 2019

 <https://www.linkedin.com/company/soliha>
Abonnés : 5000 fin décembre 2019

 https://www.youtube.com/channel/UCc4_UQwBsgDsyRysBbGhT6w
Nombre total de vues : 51 500 dont 15 500 vues en 2019

LA LIGUE NATIONALE CONTRE LE TAUDIS

La Ligue nationale contre le taudis, créée en 1927 puis reconnue d'utilité publique en 1927, est à l'origine du Mouvement PACT (Propagande et actions contre le taudis) qui développe progressivement après la seconde guerre mondiale sur tout le territoire. Les Mouvements PACT et Habitat & Développement ont fusionné en 2015 pour donner naissance à SOLIHA, Solidaires pour l'habitat.

Aujourd'hui la Ligue exerce une double mission : mobiliser des financements privés sur les projets portés par les associations du Mouvement et les accompagner dans le montage de projets originaux. Ses actions sont tournées vers la lutte contre l'insalubrité et l'offre nouvelle d'habitat aux personnes les plus démunies, l'objectif étant une insertion sociale des personnes par le logement. La LNCT est le lien entre les actions terrains d'amélioration de l'habitat et la société civile désireuse de s'engager.

La Ligue soutient l'émergence de nouvelles solutions en matière d'habitat et se place dans une logique de complémentarité avec les autres acteurs et dispositifs de droit commun, avec l'objectif de faire levier pour un impact maximal. Elle met à disposition du Mouvement SOLIHA :

- ➔ Une banque d'expériences sur des innovations portées par le réseau.
- ➔ Une boîte à outils clef en main adaptée aux projets locaux (communication, fiscalité, comptabilité).
- ➔ La veille, la rédaction, le dépôt et le suivi des appels à projets, en lien avec les équipes.
- ➔ L'identification de potentiels mécènes sur le territoire.
- ➔ La fidélisation et la valorisation (bilans, newsletter, événements...).



Après six années de mobilisation des acteurs du Mouvement pour relancer l'activité de la Ligue, les résultats de l'année 2019 démontrent, au terme de trois exercices, la pertinence du pari.

Ce sont d'abord les résultats financiers : près de 750.000€ mobilisés au cours de l'année 2019 en mécénat financier et mécénat de compétences, en dons et legs, grâce à l'expertise technique et au cadre juridique et financier qu'apporte le statut d'association reconnue d'utilité publique.

L'année 2019 met surtout en évidence la grande diversité des opérations portées ou soutenues par la Ligue, à l'initiative de ses partenaires comme à celle des associations du Mouvement SOLIHA.

Cette diversité des initiatives et des innovations locales constitue l'une des forces du Mouvement SOLIHA. Un des enjeux de l'année 2020 est de progresser dans l'essaimage et la capitalisation de ces expériences. C'est l'un des volets du projet CAP 2025 dont s'est doté la Fédération SOLIHA, avec la création notamment d'un laboratoire d'innovations sociales.

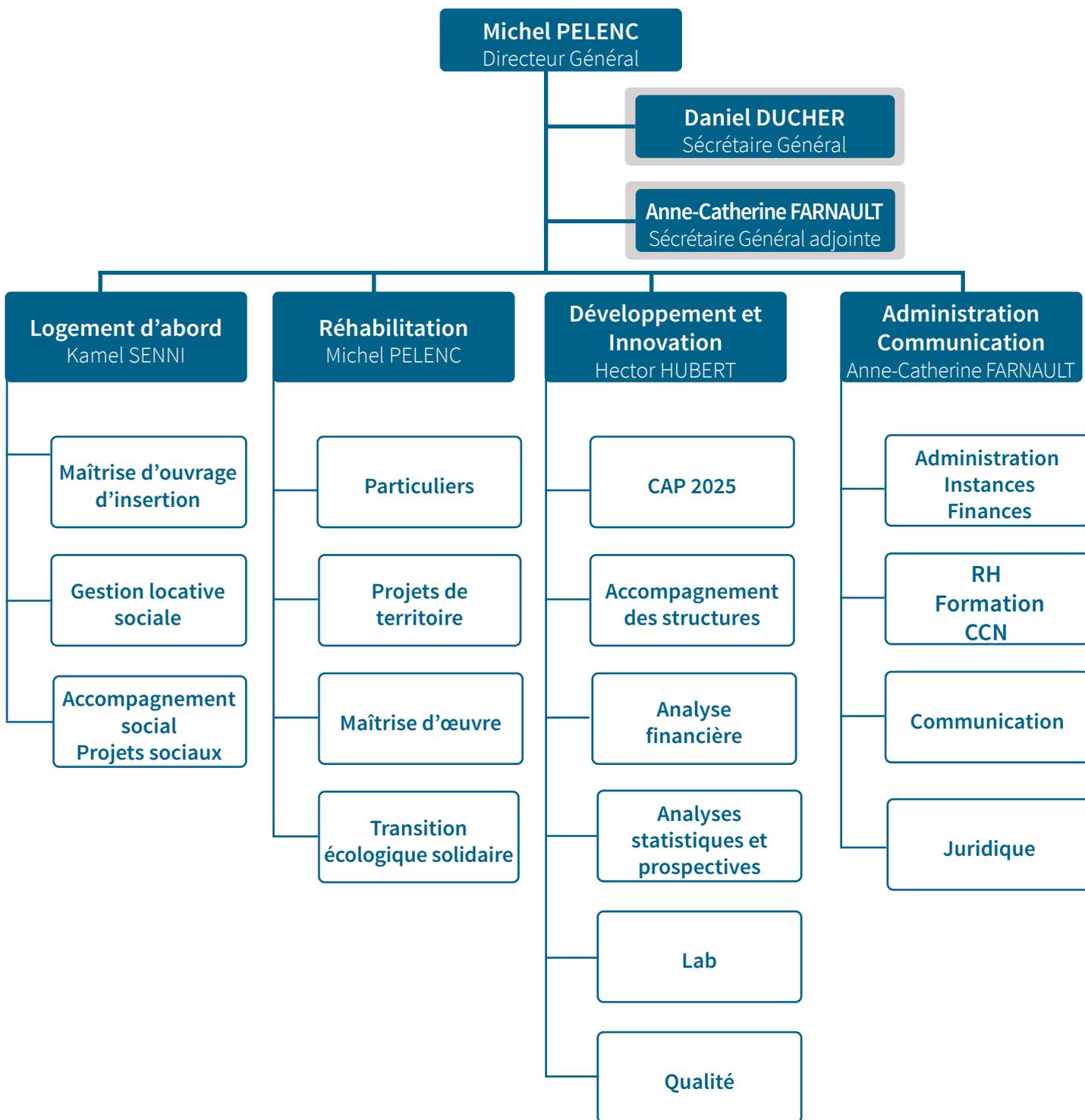
➔ [Plus d'info sur liguenationalecontreleaudis.fr](https://liguenationalecontreleaudis.fr)

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège adhérents	NOM	Fonction- structure
Auvergne - Rhône Alpes	ARGENSON Jean-Jacques	Président SOLIHA 69-Grand Lyon- UR ARA
	PEYCELON Nicole	Présidente SOLIHA Loire
Bourgogne Franche Comté	LEGRAIN Jacques	Administrateur CDHU - 52 - 89 58
	PELISSARD Hélène	Présidente SOLIHA Jura -AIS Jura
Bretagne	NICOL Christian	Président SOLIHA Finistère
	RAOULT Maryse	Administratrice SOLIHA Côte d'Armor
Centre Val de Loire	RIVARD Patrick	Administrateur SOLIHA CVL
Corse		
Grand Est	MAESANI Bernard	Président SOLIHA Alsace
Hauts de France	GULINO José	Président SOLIHA UT Hauts de France
	LAVIEVILLE Marie-Françoise	Administratrice SOLIHA Métropole Nord
Île de France	De NIJS Philippe	Président SOLIHA Paris-Hauts de Seine-Val d'Oise
	LAHAYE Frédérique	Administratrice SOLIHA AIS Ile-de-France
Normandie	BARILLON Brigitte	Vice - Présidente SOLIHA Territoires en Normandie
	De PONCINS Pierre	Président SOLIHA Territoires en Normandie
Nouvelle Aquitaine	LATOURE Jean-Marc	Président SOLIHA Landes-UT Nouvelle Aquitaine
	MARTIN-LAVAL Sylvane	Administratrice SOLIHA 17 - 79
Occitanie	ALAZARD Gérard	Président SOLIHA Lot
	CALMET Catherine	Présidente SOLIHA Méditerranée
Outre-Mer	BOUDRA Djamilat	Présidente SOLIHA Mayotte
	TALBOT Richard	Président SOLIHA Laklé
Pays de Loire	DURAND Jean-Luc	Président SOLIHA Loire-Atlantique
	TRICHET Marietta	Présidente SOLIHA Vendée
Provence Alpes Côte d'Azur	FYOT-RICCETTI Virginie	Administratrice SOLIHA Alpes Maritimes
	ARNAUD Jean-Michel	Président SOLIHA Alpes du Sud
Directeurs		
	BELTRAME Dominique	SOLIHA Haute Garonne et Tarn et Garonne
	DELAROA Philippe	SOLIHA Paris-Hauts de Seine-Val d'Oise
	DELLIAUX Benoît	UR SOLIHA Pays de la Loire
	GRACIEUX Delphine	SOLIHA Cantal
	HAMELIN Pierre	SOLIHA Pyrénées Béarn Bigorre
	LABEGUERIE Josette	SOLIHA Landes
	VALLADONT Pascal	SOLIHA Doubs - Côte d'Or et Territoire de Belfort
	VENOT Karine	SOLIHA Aveyron
Membres SICA HR		
	RICHARD Christophe	Président de l'Union des SICA
Membres Associés		
	CORDIER Jean-Luc	Administrateur SEDES
Personnel de la Fédération		
	ROUSSEAU Nicolas	Chargé de mission
	TELEGONE Jocya	Assistante de direction

FÉDÉRATION SOLIHA

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Logement d'abord | Kamel SENNI, Responsable de pôle

Maîtrise d'ouvrage d'insertion: Noémie LEPOITTEVIN, chargée de mission

Gestion locative sociale : Aline VUILLAUME, chargée de mission

Accompagnement social et projets sociaux : Kamel SENNI, chargé de mission

Réhabilitation | Michel PELENC, Responsable de pôle

Particuliers : Eric MALEVERGNE, coordinateur

Projets de territoire : Cécile GUERIN-DELAUNAY, chargée de mission

Maîtrise d'oeuvre : Eric MALEVERGNE, chargé de mission

Transition écologique solidaire : *en cours de recrutement*

Développement & Innovation | Hector HUBERT, Responsable de pôle

CAP 2025 - Hector HUBERT, chargé de mission

Accompagnement des structures : Hector HUBERT, chargé de mission
et Marion BODIN, chargée de mission

Analyse financière : Marion BODIN, chargée de mission

Analyses statistiques et prospectives : Marine AUGUSTE, chargée de mission

Lab : *en cours d'affectation*

Qualité : Eric MALEVERGNE, chargé de mission

Administration - Communication | Daniel DUCHER et Anne-Catherine FARNAULT, Responsables de pôle

Administration - Instances - Finances - Jocya TELEGONE, assistante de direction

RH - Formation - CCN : Jocya TELEGONE, assistante de direction
Steeve JEAN-JACQUES, chargé de mission

Communication : Naziha NHARI, coordinatrice
Caroline COCKBURN, chargée de mission

Juridique : Steeve JEAN-JACQUES, chargé de mission

ORGANIGRAMME FÉDÉRATION SOLIHA



Marine AUGUSTE

Chargée de mission systèmes d'information et statistiques / analyses des données

Correspondante régionale Nouvelle Aquitaine

Master en Sociologie d'enquête, licence pro data mining



Tel : 01 42 81 97 73

m.auguste@solihha.fr



Marion BODIN

Chargée de mission analyse et ingénierie financière

Correspondante régionale Pays de la Loire

Master Sciences Po finance et stratégie



T. 01 42 81 97 83

M. 06 38 38 77 35

m.bodin@solihha.fr



Caroline COCKBURN

Chargée de mission communication digitale

Correspondante régionale Bourgogne Franche-Comté

MBA Web business



M. 06 80 96 90 89

c.cockburn@solihha.fr



Daniel DUCHER

Responsable du pôle Administration-Communication

Secrétaire Général

Correspondant régional Auvergne-Rhône-Alpes

DESS Gestion des ressources humaines et DEA en Urbanisme



T. 01 42 81 97 72

M. 06 38 38 37 18

d.ducher@solihha.fr



Anne-Catherine FARNAULT

Responsable du pôle Administration-Communication

Secrétaire Générale adjointe

Correspondante régionale Ile-de-France

DESS Droit, administration et finances des collectivités territoriales



T. 01 42 81 97 75

M. 06 08 45 05 86

ac.farnault@solihha.fr



Cécile GUERIN-DELAUNAY

Chargée de mission projets de territoires

Correspondante régionale PACA et Corse

Master en urbanisme, DEA changement social mention ethnologie



T. 01 70 69 05 83

M. 06 78 44 13 46

c.guerin-delaunay@solihha.fr



Hector HUBERT

Responsable du pôle Développement & Innovation

Chargé de mission développement et valorisation des structures

Correspondant régional Outre-Mer

Master Sciences Po stratégies territoriales et urbaines



T. 01 42 81 97 79

M. 06 80 96 91 15

h.hubert@solihha.fr



Steve JEAN-JACQUES

Chargé de mission juridique

Correspondant régional Occitanie

Master 1 en droit des affaires, Master 2 en droit du sport



T. 01 42 81 97 74

M. 06 48 33 98 08

s.jean-jacques@solihha.fr



Noémie LEPOITTEVIN

Chargée de mission maîtrise d'ouvrage d'insertion

Correspondante régionale Normandie

École d'ingénieur, DESS Sciences Po développement local



T. 01 42 81 87 67

M. 06 45 08 37 18

n.lepoittevin@solihha.fr



Eric MALEVERGNE

Coordinateur réhabilitation accompagnée des particuliers
Correspondant régional Grand Est
DESS Aménagement et urbanisme



T. 01 42 81 97 77
M. 06 38 38 76 14
e.malevergne@solihha.fr



Naziha NHARI

Coordinatrice communication
Correspondante régionale Centre-Val de Loire
DESS Urbanisme et aménagement, licence communication



T. 01 42 81 97 80
M. 06 38 38 37 73
n.nhari@solihha.fr



Michel PELENC

Directeur Général
Doctorat en économie, MBA en management du développement local



T. 01 42 81 97 76
M. 06 45 68 34 34
m.pelenc@solihha.fr



Kamel SENNI

Responsable du pôle Logement d'abord
Chargé de mission projets sociaux
Correspondant régional Hauts-de-France
Maîtrise en Ingénierie sociale et urbaine



T. 01 70 69 05 85
M. 06 45 68 38 92
k.senni@solihha.fr



Jocya TELEGONE

Assistante de direction
BTS Assistante de direction



T. 01 70 69 05 84
j.telegone@solihha.fr



Aline VUILLAUME

Chargée de gestion locative sociale en intérim
BTS Professions Immobilières



T. 03 85 38 76 46
a.vuillaume@solihacentreest.fr



La Ligue Nationale Contre le Taudis

27 rue de la Rochefoucauld - 75009 PARIS



T. 01 42 81 97 70

FÉDÉRATION
SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Fédération SOLIHA

27 rue de la Rochefoucauld - 75009 PARIS
@MouvementSOLIHA - SOLIHA.fr



T. 01 42 81 97 70
contact@solihha.fr

Retrouvez SOLIHA sur :

www.soliha.fr

Facebook :

<https://www.facebook.com/mouvementsoliha>

Twitter :

<https://twitter.com/@MouvementSOLIHA>

Youtube :

https://www.youtube.com/channel/UCc4_UQwBsgDsyRysBbGhT6w

Linkedin :

<https://www.linkedin.com/company/soliha>

Les sites thématiques SOLIHA (cf. page d'accueil de soliha.fr)

Gestion immobilière sociale :

<https://immo.soliha.fr/>

Rénovation énergétique :

<http://eco-renov.soliha.fr/>

Rénovation énergétique des copropriétés :

<https://copro.soliha.fr/>

Adaptation du logement :

<https://adapt.soliha.fr/>



www.liguenationalecontreleaudis.fr

Crédits photos : SOLIHA, Fondation Abbé Pierre, Ademe, Mont Blanc 8, USH, Côté Quimper

Photographes : David Monfort, Rémy Lecourieux, Eric Morency, Fédération et associations SOLIHA (Auvergne Rhône Alpes, Provence, Centre Val de Loire, Eure-et-Loir)

Fédération SOLIHA

27 rue de la Rochefoucauld, 75009 Paris
01 42 81 97 70 - contact@solih.fr

solih.fr